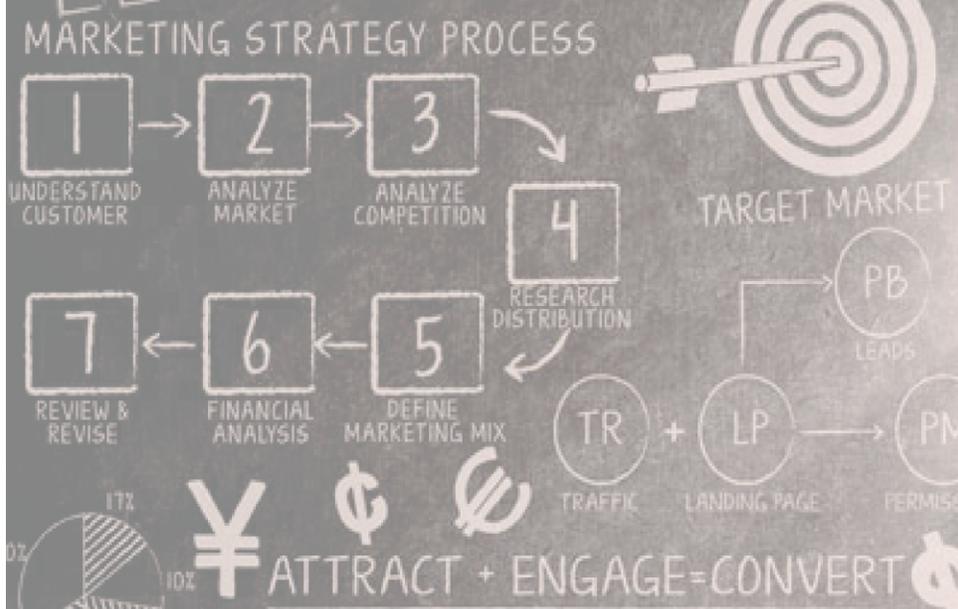


ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL



Coordinadores:
Dra. M. Beatriz Flores Romero
Dr. Federico González Santoyo



ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL

Coordinadores

Dra. M. Beatriz Flores Romero
Dr. Federico González Santoyo

Derechos reservados © 2017 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C., email: fegosa@iaidres.org.mx. RENIECYT-CONACYT- No. 2010/13507-2015/13507. Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060Morelia, Michoacán, México.

Todos los trabajos incluidos como capítulos de libro, fueron arbitrados de forma ciega por 3 miembros del comité editorial de esta obra y evaluadores invitados.

ISBN: 978-607-9096-25-0



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se terminó de editar y grabar en Octubre del 2017, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.

INDICE	PAGINAS
Portada	i
Directorio de la IAIDRES	ii
Hoja Legal	iii
Índice	v
CAPÍTULO 1	
PRACTICAS ADMINISTRATIVAS	
HERRAMIENTAS ESTRATÉGICAS PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN. ESTUDIO DE CASO Álvarez-García, J., Quintana-León, M.B., Del Río-Rama, M. de la C.	1
LA DERRAMA ECONÓMICA DEL SECTOR TURISMO EN EL MUNICIPIO DE MORELIA, MICHOACÁN EN EL PERIODO 2002-2015 Arturo Álvarez Toledo, Gabriel Tapia Tovar	15
POLÍTICA COMERCIAL ECONÓMICA EXTERIOR Y PAÍSES EMERGENTES. LOS BRICS Y MÉXICO DURANTE EL PERÍODO 2005-2014. Beny Oliver Barajas Pérez, Sigfrido Macías Alemán	32
LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA MEDIANA EMPRESA DE MORELIA, MICHOACÁN Corral Calderón M. A., Galeana Figueroa E.	43
ESTUDIO DE COMPETITIVIDAD DE MARCAS LOCALES DE LA CIUDAD DE MORELIA Cortés Hernández A., Salgado Mejía T., García Torres A.B.	63
INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN POSGRADO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE CUBA Daylin Medina Nogueira, Alberto Medina León, Luis Alfredo Valdés Hernández	77
ACTIVIDAD LABORAL DESARROLLADA POR INDIVIDUOS DE TRES RANGOS DE EDADES EN GRANJAS CUNÍCOLAS Escobar Salazar LE, Gómez Soto JG	84
TURISMO-TECNOLOGÍA: FACTOR DETERMINANTE PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS ECONÓMICOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE SALVATIERRA PUEBLO MÁGICO García Medina Mariana, Rueda Chávez Rubén Fernando, Montalvo Luna Ana Rosa	104
PROPUESTA DE MEZCLA DE MARKETING INTERNO PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS Irene García Rondón, Facultad de Economía, Lourdes Souto Anido, Edwin Patricio Pombosa Junez	117
PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN DE MARKETING INTERNO PARA HOSPITALES. Irene García Rondón, Lourdes Souto Anido, Roberto Isaac Costales Montenegro	129
VENTAJAS DE LAS EMPRESAS NEEC DEL ESTADO DE COLIMA, AL EFECTUAR EL DESPACHO ADUANERO A LA EXPORTACION EN LA ADUANA DE MANZANILLO, COLIMA Germán Israel Silva Aguilar, Noé López Alvarado, Manuel Rubio Maldonado	152
LOS HÁBITOS DE CONSUMO DE LA GENERACIÓN "X" (1965-1981) Y SU ESTILO DE VIDA EN CHETUMAL QUINTANA ROO. Granados Sánchez José Luis, Serrano Bores Úrsula Gabriela, Barradas Viveros Mayra Josefa	159
LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE ADOPCIÓN TECNOLÓGICOS EN PYMES DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE DEL PUERTO DE VERACRUZ Guadalupe Juárez Gómez, Beatriz Eugenia Salas Parada, Tomas Cuahutemoc Carmona Cuervo	179
CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO CATASTRAL (SIG-CATASTRAL) Hardy Pantoja Calvillo	196
LA PRODUCCION DE HUARACHE ARTESANAL EN SAHUAYO, MICHOACÁN, Y EL <i>GUINNESS WORLD RECORDS</i> Ilda Ruiz Gutiérrez, Guillermo Herrera Arreola	209
EL PODER A TRAVÉS DE LA FIGURA DEL JEFE Irma Aurora Villaseñor Ávila	227
LA DIRECCIÓN: FUNCIÓN TRASCENDENTE. José Fardella Rozas	235
GESTIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO. EL PAPEL DE LAS EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA (START-UPS) EN EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO José Félix García Rodríguez, Lenin Martínez Pérez, Jorge Rebollo Meza, Marco Antonio Hernández Vasconcelos	256
EVALUACIÓN DE LA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA CÁTEDRA DE GESTIÓN POR EL CONOCIMIENTO LÁZARO QUINTANA TÁPANES Katy Ramírez Hernández; Alfredo Díaz Oliva, Teodora González Rodríguez	272
UTILICE INTELIGENTEMENTE SU TARJETA DE CREDITO PERSONAL O EMPRESARIAL Maldonado Escalante José Alejandro, Maldonado Escalante José Joaquín, Montiel Cabrera Carmela	294
INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DEL HUEVO DE CODORNIZ EN EL MUNICIPIO DE MATANZAS Marie López Cruz, Carlos González González, Beatriz Flores Romero	307
ANÁLISIS DEL RIESGO EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS Nicolás Francisco Mateo Díaz, Alberto Medina León	320
EL USO DE MERCADOTECNIA PARA LOS PROCESOS DE COMERCIALIZACIÓN EN COOPERATIVAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Oscar Rubén Chávez Navarrete, Elizabeth Acosta Gonzaga	334
PLANTEAMIENTO DE ESCENARIOS FUTUROS PARA EL TURISMO A LARGO PLAZO, DEL PUEBLO MÁGICO DE PÁTZCUARO, MICHOACÁN Pedro Daniel López Silva, Diana Tamara Martínez Ruiz, Gabriela Machado Avalos.	352

ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA EN EL CLIMA LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Pérez Romero Miriam Edith*, Cruz Bautista Rafael, Tuyub Moreno Jorge Carlos	365
EL GOBIERNO ELECTRÓNICO DENTRO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Ponce de León y Chagolla B., Herrera López A.R. Fernández Mandujano Ivan.	378
POLÍTICA TURÍSTICA EN ARGENTINA E IMPACTOS SOCIO-TERRITORIALES CASO PUERTO IGUAZÚ Y RESERVA IRIAPÚ Rebeca Osorio González, Patricia Rampello, Irais González Domínguez	395
PROPUESTA DE UN PRODUCTO DE INVERSIÓN DE IMPACTO CON ENFOQUE SOCIALMENTE RESPONSABLE EN EL ÁMBITO AGROPECUARIO MEXICANO Reyes Cisneros Juan Miguel, Bonales Valencia Joel	413
ANALÍTICA WEB: HERRAMIENTA DE EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES. Rosa Isela Ponce del Campo, María Estela Romero Fuentes, Margarita Torres Figueroa	422
DESEMPEÑO EXPORTADOR DE PYMES EXPORTADORAS DE AUTOPARTES Rubén Molina Martínez, Angélica Zavala Tapia.	427
MODELO DE LA TRIPLE HÉLICE EN LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO. UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA VINCULACIÓN UNIVERSIDADES Y EMPRESAS Ruíz Valdés S., Ruíz Tapia J. A., Gómez Chagoya .C.	443
LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA COMO RUTA HACIA EL ESTÁNDAR INTERNACIONAL XBRL Rutilio Rodolfo López Barbosa, Martha Beatriz Santa Ana Escobar, Aurelio Deniz Guizar	455
LA FUNCIÓN DE OPERACIONES Salgado Mejía Teresita, Toscano Galeana Jaqueline, Alvarado Salgado Jahir	474
PRODUCTO: CONJUNTO DE CARACTERÍSTICAS Y ATRIBUTOS TANGIBLES E INTANGIBLES, SATISFACTOR DE NECESIDADES. Salgado Mejía Teresita, Cortes Hernández Alberto, Alvarado Salgado Eddy	481
CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA INFANTIL EN LAS CERCANÍAS DE CIUDAD UNIVERSITARIA: PROPUESTA DE UN PROYECTO Salgado Mejía Teresita, Serrano Heredia José Ramón, Ramírez Avilés Yuritzi Victoria	486
ESTUDIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS IUSECONÓMICAS PARA LA REGULACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN MORELIA, MICHOACÁN Salgado Mejía T., Godínez Tamayo G., López Escalera R.	498
PROGRAMA DE RETENCIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CAMAGÜEY Sánchez Bernabé Julio C, Romero Perdomo Carlos E.	305
LA CONTABILIDAD ANTE EL TEMA DE LAS EXTERNALIDADES AMBIENTALES Saulo Sinforoso Martínez, Jerónimo Domingo Ricardez Jiménez, Eduwiges González Rodríguez	318
DESCUENTO DIRECTO O MONEDERO ELECTRÓNICO/MESES SIN INTERÉS Serrano Heredia, José, Serrano Heredia, José Ramón, Miranda Gallegos, Sandra	328
EL TRATADO DE ASOCIACIÓN TRANSPACÍFICO (TPP) SIN ESTADOS UNIDOS. UN ANÁLISIS GEOPOLÍTICO SOBRE LA PROSPECTIVA DEL ACUERDO. Siffrido Macías Alemán, César Bravo Cervantes	339
SÍNDROMES LABORALES CONTEMPORÁNEOS: EL SÍNDROME DE CRONOS EN UN EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL Tapia García O, Molina Hernández J.A., González Rodríguez T.	354
MODELADO DE DESARROLLO DE SOFTWARE EN LAS ORGANIZACIONES Torres Figueroa Margarita, Romero Fuentes María Estela, Ponce del Campo Rosa Isela	362
IMPLICACIONES FINANCIERAS DE LA OUTSOURCING EN MÉXICO Y BENEFICIO A LOS TRABAJADORES Victor Manuel López Ayala, Enrique Nava Zavala, Alejandra Reza Villalpando	373
ESTUDIO DEL ARTE SOBRE LA AUDITORÍA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Yuly E. Medina Nogueira, Yusef El Assafiri Ojeda, Arlyne Medina Enriquez	383
CONSIDERACIONES ACERCA DE LOS MAPAS DE CONOCIMIENTO EN EL MARCO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Yusef El Assafiri Ojeda, Yuly E. Medina Nogueira, Rubén Purroy Vásquez	392
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO DESDE UNA PERSPECTIVA DEL USUARIO FINAL. Zapata Sánchez J.L. Pérez Hervert, M.J., Esparza Aguilar J.L.	407
CAPÍTULO 2	
DESARROLLO EMPRESARIAL	
ESTUDIO DE MERCADO DEL HUMUS DE LOMBRIZ EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO TUXPAN, VERACRUZ, MÉXICO Alarcón Pulido S.A., Hernández Sánchez M.L., Cabrera Núñez A.	421
OPERACIONES DE SANITIZACIÓN E HIGIENE EN UNA EMPRESA LÁCTEA. Alejandro Morales Guerrero, Rocío Sarai Aguilera Gutiérrez, Alejandra Gallegos León	426
PROLONGACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE UN PRODUCTO LÁCTEO MEDIANTE UN CONSERVADOR NATURAL. Alejandro Morales Guerrero, Cecilia Velázquez Gembe, Laura América Bedolla Fernández	431
TECNOLOGÍA, CONTABLE ADMINISTRATIVA, UNA HERRAMIENTA ESENCIAL PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS Y TOMA DE DECISIONES DE MICRO EMPRESAS DE SALVATIERRA Ana Rosa Montalvo Luna, Mariana García Medina, Ma. Del Carmen Gómez Cano	436

EL TRATADO DE LIBRE COMERCIO DE AMÉRICA DEL NORTE Y LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ MEXICANA Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Arturo Alvarez Toledo	449
EL EMPRENDEDOR MIPYME CHETUMALEÑO Y LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE LO CARACTERIZAN Barradas Viveros Mayra J., Granados Sánchez José L, Serrano Bores Úrsula G.	465
ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN DE EMPRESAS EXPORTADORAS MEXICANAS Calderón Gutiérrez A., Toscano Galeana J., Becerra Medina, M.	479
DESARROLLO SUSTENTABLE DEL FESTIVAL INTERNACIONAL CERVANTINO Calderón Rivera Selená, Dra. María Esther Fragoso Terán, Erika Lourdes González Rosas	495
INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MIPYMES COLIMENSES Carlos Méndez González, Martha Beatriz Flores Romero, Federico González Santoyo	500
LAS ESTIMACIONES CONTABLES, ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS PYMES Chagolla Fariás M. A., Campos Delgado P., Campos Delgado J.	510
LA SEGMENTACIÓN DE LOS COSTOS, UNA HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN LA PLANEACIÓN FINANCIERA DE LAS PYMES Chagolla Fariás M. A., Campos Delgado P., González Santoyo F.	542
ESTRATEGIAS PARA QUE EL PEQUEÑO EMPRESARIO REDIRECCIONE SU NEGOCIO Y PERMANEZCA EN EL MERCADO Cotera Regalado Esperanza, Miguel Zavala López, Adriana Mercedes Ruíz Reynoso	570
CLÚSTER EMPRESARIAL Y REDES DE VALOR COMO ESTRATEGIAS PARA LA COMPETITIVIDAD REGIONAL De León Olivares María de Jesús, Díaz Fraire Maura, Ruelas Ceniceros Ana Isabel	580
CULTIVO HIDROPÓNICO COMO ALTERNATIVA DE ALIMENTACIÓN DE LOS PECARÍ DE COLLAR (<i>Tayassu tajacu</i>). Diana Laura Díaz Inocencio, María de Luz Hernández Herrera, Marco Antonio Alarcón Zapata	602
EVALUACIÓN DE LA LITERATURA CONTEMPORÁNEA A NIVEL GLOBAL EN MATERIA DE PUBLICIDAD DE ALIMENTOS PARA UN PÚBLICO INFANTIL Emilio Carrillo Ojeda, Luisa Estefanía García Rojas Vázquez	608
EL IMPACTO DEL TURISMO EN EL EMPLEO EN LA CD. DE URUAPAN Enrique Avila Gómez, Raúl Julián Pérez Dávalos, María de los Ángeles Avalos García	628
LA IRRUPCIÓN DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA COMO MODELO ALTERNATIVO DE NEGOCIO: HACIA UN PROCESO DE COHABITACIÓN CON EL NEGOCIO TRADICIONAL Anna Maria Gil-Lafuente, Luis Amiguet Molina, Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero	645
DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD CUNICOLA Gómez Soto JG, Escobar Salazar LE,	654
LA INSUSTENTABILIDAD DE LA PRODUCCIÓN AGUACATERA MICHOACANA Guillermo Vargas Uribe	671
PRODUCTO INTERNO BRUTO Y POR SECTOR ECONÓMICO DE LA INTENDENCIA DE VALLADOLID/ESTADO DE MICHOACÁN: 1803-2010 Guillermo Vargas Uribe	699
COMPETITIVIDAD ANTE LAS DIVERSAS TÉCNICAS DE DESINFECCIÓN SUSTENTABLE DE SUELO Hernández Vidales J., Barajas Aceves J., Campos Pimentel J.	718
LA SATURACIÓN DE CARGA CONTENERIZADA Y SU AFECTACIÓN EN EL DESPACHO DE MERCANCIAS; CASO PUERTO INDUSTRIAL DE MANZANILLO, COLIMA. José Antonio Molina Hernández., Carlos Méndez González., Myrna Iselda Maravert Alba.	734
LOS COSTOS FINANCIEROS Y DE TRANSACCIÓN EN EL CRÉDITO HIPOTECARIO PARA VIVIENDA THE FINANCIAL AND TRANSACTION COSTS IN THE MORTGAGE CREDIT FOR HOUSING José Manuel González Pérez* y Rodrigo Gómez Monge	754
INFORMÁTICA FORENSE. Juan José Hernández Vidales, Jorge Eduardo Garza Sánchez, Silvia Patricia Muñoz Castellanos	763
ANÁLISIS DE LA CUENTA SATÉLITE DE TURISMO PARA EL ESTADO DE MICHOACÁN Kido Cruz, María T., Kido Cruz, A., Avalos Arias, J.	780
COMPETITIVIDAD DE ARTÍCULOS DE CONFITERÍA SIN CACAO EN MICHOACÁN, MÉXICO, 2003- 2016 Lira Chávez A., González Santoyo F.	787
EL POSICIONAMIENTO DE LA INDUSTRIA AEROESPACIAL EN MÉXICO Lizet Manzo Martínez, Federico González Santoyo	808
APROXIMACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE LA SUSTENTABILIDAD AL ENTORNO EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS López López V. M., Reyes Gallegos A. M., López Gálvez C.	820
EL RECURSO HUMANO Y SU PARTICIPACIÓN EN LA GENERACIÓN DE VENTAJAS COMPETITIVAS Ma. Luz Tafoya Celis, Paula Ibarra Mora José Rubén Ríos Arellano	821
IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL G20 EN LA SENDA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Malcón Cervera, C., De la Vega Meneses, J.G., Pinto López, I.N.	831
EL IMPACTO DEL TURISMO EN DIVERSOS ESPACIOS Marcela Figueroa Aguilar	846

MECADOTECNIA DEL ARTE. EFECTO GUGGENHEIM EN BILBAO. María Elena Cortés Hernández	858
ANALIZANDO LA POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO AGROPECUARIO Martínez Sánchez C.E., Alarcón Pulido S.A, Cabrera Nuñez A.	873
FORTALECIMIENTO DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS PARA MUJERES EMPRENDEDORAS A TRAVÉS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACION DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO Miguel Alberto Calvillo Reynoso, Luis Ramon Montalvo Ayala, Oswald Guadalupe Montaña Guzman.	882
PERFIL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL DE LAS EMPRESAS HOTELERAS DE MAHAHUAL, QUINTANA ROO Pérez Hervert, M.J., Zapata Sánchez, J. L., Esparza Aguilar, J.L, Bardales Roura, N.J.	906
DIAGNÓSTICO SOBRE EL BIENESTAR FAMILIAR DEL CENTRO HISTÓRICO DE MORELIA RESPECTO A LA INCERTIDUMBRE DEL AHORRO EN LAS VIVIENDAS Ramos Sánchez Jesús Ricardo, Chávez Rivera Rubén, Alcaraz Vera Jorge V.	916
PLAN DE DESARROLLO LOCAL PARA MICRO REGIÓN RURAL SURESTE DEL MUNICIPIO DE LA PAZ Raquel Valdez Guerrero, Isela Margarita Robles Arias, Graciela Guadalupe Ríos Calderón	934
EL TALENTO HUMANO EN PYMES PARA LA RETENCION DE PERSONAL Rodríguez Mercado M.C., Coteria Regalado E., Zavala López M.	945
IMPLEMENTACION DEL MODELO RELACIONAL Y FISICO DE BASES DE DATOS EN LAS ORGANIZACIONES Romero Fuentes María Estela, Ponce del Campo Rosa Isela, Torres Figueroa Margarita	954
REDES SOCIALES VIRTUALES, UN ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA LA ORGANIZACIÓN EN MÉXICO Salvador Madrigal Moreno, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón, Flor Madrigal Moreno	965
LA DUALIDAD MERCANTIL Y BANCARIA EN MEXICO Serrano Heredia José, Serrano Heredia Gabriela Albertina	977
INTERNACIONALIZACIÓN: UNA ALTERNATIVA ESTRATÉGICA PARA LA SUPERVIVENCIA Y CRECIMIENTO DE LA MICROEMPRESA MEXICANA Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Alejandro Silva Trigueros	989
LA RELEVANCIA DEL EMPRENDEDURISMO COMO FACTOR ESTRATÉGICO PARA POTENCIAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MIPYMES Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Alejandro Silva Trigueros	1009
FACTORES ESTRATÉGICO-POTENCIADORES DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS MICHOCANAS PRODUCTORAS DE CERVEZA ARTESANAL Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Alejandro Silva Trigueros	1023
EL USO DEL MARKETING DIGITAL EN LAS PYMES DE COATZACOALCOS, VERACRUZ, MÉXICO. Sonia López -Mijangos, José A. Gutiérrez Rodríguez, Jhoanely Rosado Hueda	1051
BUENAS PRÁCTICAS EN EL PROCESO DEL CAOLIN. CASO DE ESTUDIO EN EL MUNICIPIO DE HUAYACOCOTLA EN EL PUEBLO DE CARBONERO JACALES. ALUMNOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL CU UAEM VALLE DE MÉXICO. Soto Sampayo Alan Saiid, Vazquez Miranda Daniel, Gaviño Ortiz Gabriela	1058
IMPACTO DE LAS PYMES EN LA ECONOMÍA DE MÉXICO Vieyra Guzmán Y., Luna Medina L., Rueda Chavez R.	1072
OPORTUNIDAD DE MERCADO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN RASTRO TIF EN EL MUNICIPIO DE LA ANTIGUA, VERACRUZ Yesica Arlen Rodríguez Rojas, Ángel Homero Mora Brito, Miguel Arcangel Rodriguez Chessani	1082
PROPUESTA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA LAS EMPRESAS BIOTECNOLÓGICAS DE LA REPÚBLICA DE CUBA Thais Zamora Molina, Lourdes Souto Anido, Irene García Rondón	1100
CAPÍTULO 3	
CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	
EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA <i>SAP MODULO QM™</i> PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD EN UNA EMPRESA REFRESQUERA EN MICHOCÁN Aguilar-Durán, Y; Martínez-García, A. N; García-Pérez-Negrón A.	1112
IDENTIFICACIONES DE DESVIACIONES DE CUATRO VARIABLES DE CALIDAD DEL PRODUCTO Y EMPAQUE DE UNA EMPRESA REFRESQUERA EN MICHOCÁN Aguilar-Durán, Y; Martínez-García, A. N; Alquicira-Avilés A.	1131
EVALUACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EN ÁREAS FUNCIONALES DE UNA AGENCIA DE DISTRIBUCIÓN DE AUTOMÓVILES EN TUXPAN VER. Álvarez Velázquez E.; Flores Barrios L. ; Samuel Juarez Gonzalez F.; Cruz Luis E.	1155
MEDICIÓN DE LA COMPETITIVIDAD DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR RESTAURANTERO DE TUXPAN VERACRUZ Alvarez Velázquez E.; Eloza Martínez O.; Malerva Mendez Iridian B.; Salas Benitez L.	1179
PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2008 DEL DEPARTAMENTO DE CUENTAS POR PAGAR DE LA CONTADURÍA GENERAL GUBERNAMENTAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Ana María Ramírez Pareja, Araceli Romero Romero, Mayela Anita García Palmas	1204
MODELO DE TRANSICION DE LA NORMA ISO 9001:2008, A LA NUEVA NORMA ISO 9001:2015 (RIESGOS + PROCESOS) Arturo Jiménez Quezada, Gabriela Gaviño Ortiz	1221

LA COMPETITIVIDAD DE LAS OPERADORAS PORTUARIAS EN EL DESPACHO DE MERCANCIAS EN EL PUERTO DE MANZANILLO, COLIMA. Aurelio Deniz Guizar, Martha Beatriz Santa Ana Escobar, Pablo Adrián Magaña Sánchez	1238
LA VENTAJA COMPARATIVA REVELADA EN EL ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA INTERNACIONAL DE ALIMENTOS Beatriz Flores Romero, Federico González Santoyo, Gerardo Alfaro Calderón, Virginia Hernández Silva, Mauricio Chagolla Farias	1245
CREACIÓN DE VALOR Y APROPIACIÓN DE VALOR Bertha Molina Q., María Berta Quintana L., Arturo Javier Molina Q.	1266
REESTRUCTURACIÓN DE LA INDUSTRIA AGRÍCOLA, EL CASO DEL MAÍZ MEXICANO TRAS EL PROCESO DE FINANCIARIZACIÓN. Erika del Carmen González Huacuz, Jorge Víctor Alcaraz Vera, Rubén Molina Martínez	1278
LA CALIDAD SOMOS TODOS Suárez Velázquez Eugenio, Fernández Mandujano Ivan	1293
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE UN CENTRO DE CÓMPUTO Fernández Mandujano Ivan, Ponce de León y Chagolla B.	1300
MODELO “CCIIPII” PARA GESTIONAR LA CALIDAD Higuera Cantú Roberto, Ortiz Orozco Norma Angélica, Villalpando Llamas Luis Manuel	1312
CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL Liliana Guzmán Ruíz, Alejandra García Pérez Negrón	1322
BASES METODOLÓGICAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS ORGANIZACIONES María Saturnina Gil Basulto	1347
INCORPORACIÓN DE LAS PYMES A LAS CADENAS GLOBALES Ma Elena Hernández Manríquez, Luis Manuel Villalpando Llamas, Brenda García Valadéz	1379
COMPETITIVIDAD DE LAS AGENCIAS ADUANALES LOCALES EN MANZANILLO EN EL AÑO 2016 Magaña Sánchez Pablo Adrián, Naranjo González Mario de Jesús, López Barbosa Rutilio Rodolfo	1386
ANÁLISIS DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO EN LA ELABORACION DE PREFABRICADOS DE CONCRETO Montes García Lauro, Ortiz Orozco Norma Angélica, Villalpando Llamas Luis Manuel	1399
ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS CLAVE PARA LA GESTION DEL INCREMENTO DE LA COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA DE MANUFACTURA AVANZADA Ontiveros Campos A., Molina Morejón V., Cabello Guerrero A.	1416
MATRIZ E ÍNDICE DE ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO Raúl Comas Rodríguez, Alberto Medina León, Nicolás Francisco Mateo Díaz	1437
PROPUESTA DE PROGRAMAS PARA CURSOS DE CAPACITACIÓN EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE VENTAS, LOGÍSTICA (OPERACIONES) Y ADMINISTRACIÓN DE LA MATRIZ DE FEYCO, S. A. DE C.V. Robles Arias Isela Margarita, Valdez Guerrero Raquel, Hernández Enríquez Héctor Arnulfo	1451
EL IMPACTO DEL EMPRENDIMIENTO DE NEGOCIOS DIGITALES EN LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO LOCAL Rodrigo Rivas Cabrera	1476
PROPUESTA DE UN MODELO DE MEJORA DE PROCESOS BASADO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA CRM Y LA METODOLOGÍA SCRUM (MOPICS) Romero Ruíz Diana B., Orantes Jiménez Sandra D.	1489
DIAGNÓSTICO DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA COMPETITIVIDAD DEL TURISMO DE UN PUEBLO MÁGICO EN COAHUILA Segura Lozano Xóchitl, Caballero Santillana Jorge L., Elizondo Sandoval Melchor David.	1498
ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR BELICEÑO EN LAS EMPRESAS MIPYMES DEL MERCADO LÁZARO CÁRDENAS CHETUMAL, QUINTANA ROO. Serrano Bores Úrsula Gabriela, Granados Sánchez José Luis, Barradas Viveros Mayra Josefa	1515
CALIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA PRODUCCIÓN PECUARIA Velázquez Jiménez S., Martínez Sánchez C.E., Alarcón Pulido S.A,	1532
COMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LOS TRABAJOS REALIZADOS EN FRESADORA DENFORD USANDO SIMULADOR CNC Villalpando Llamas Luis Manuel, Higuera Cantú Roberto, Montes García Lauro.	1536
PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE REINSCRIPCIÓN DEL ITESS TOMANDO EN CUENTA LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Yáñez Vázquez Alejandra, Osorio Aguilar Irene, Ruiz Bárcenas Lilia	1544
CAPÍTULO 4	
INNOVACIÓN EN LA EMPRESA	
ÍNDICE INTEGRAL PARA EVALUAR LA IMPLANTACIÓN DEL ENFOQUE DE PROCESOS EN LAS ORGANIZACIONES. Alberto Medina León, Dianelys Nogueira Rivera, Jesús Ortiz Martínez	1554
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Alvarez Huante Claudia Guadalupe, Marín Laredo Ma. Martha, Anguiano Morán Ana Celia	1571
LA PEATONALIZACIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MORELIA; MICHOACÁN, MÉXICO: UN ANÁLISIS DEL USUARIO	1584

Arturo Álvarez Toledo, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	
PLANTELES EDUCATIVOS VERDES, OPCIÓN QUE GENERA SUSTENTABILIDAD Chávez Contreras L., Díaz Vázquez A., Serrano Martínez José L	1601
EFFECTO DE LA GANADERIA EN EL CAMBIO CLIMÁTICO Cruz Hernández Ángel Raúl, Carlos Bedolla Cedeño, Rodolfo Lucio Domínguez.	1627
MITIGACIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO PARA DISMINUIR EL CAMBIO CLIMÁTICO Cruz Hernández A.R., Lucio Domínguez R., Bedolla Cedeño J.L.C.	1615
LA INNOVACIÓN Y LA EXPORTACIÓN DETONANTES PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES EN COAHUILA; MÉXICO. Francisco Canibe Cruz, Antonio Hernández Rodríguez	1632
HACIA UNAS GRANDES CIUDADES MÁS SOSTENIBLES: SISTEMAS PARA EL FOMENTO DEL DESPLAZAMIENTO EN BICICLETA Anna Maria Gil-Lafuente, Luis Amiguet Molina, Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero	1648
ESTUDIO EMPÍRICO DE LOS AMBIENTES DE INNOVACIÓN EN LAS PYME DE LA REGIÓN LAGUNA Gutiérrez Castillo O.W., Jaramillo Rosales, M., Mireles Bretado, M.E.	1660
UTILIZACIÓN DE EXTRACTOS DE VEGETALES COMO ANTIHELMINTICOS ANTE LA RESISTENCIA PARASITARIA EN OVINOS Huerta Melgarejo A.I., Herrera Camacho Jose, Tinoco Magaña Juan Carlos	1680
PROPUESTA DE UN MODELO INNOVADOR DE GESTIÓN PARA LA MEJORA DEL PRODUCTO EN EL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE MATERIALES EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN: CASO DE ESTUDIO Lina Luna Medina, Ma. Del Carmen Gómez Cano, Yuritzí Neybet Vieyra Guzmán	1705
CAPACIDAD DE INNOVACIÓN DE LAS EMPRESAS GASTRONÓMICAS COMO RESULTADO DE COOPERACIÓN ENTRE ACTORES CLAVE Lorena Hernández Alpizar, Ana Leticia Tamayo Salcedo	1720
MODELO DE UNA EXPLOTACIÓN PORCINA RENTABLE EN EL BAJÍO DE MICHOACÁN Martínez, I; Val, D; Tzintzun, R; Conejo, J; Tena, J	1733
EL MODELO DE NEGOCIOS PARTE DEL ÉXITO DE LAS PYMES Miguel Zavala López, Cotera Regalado Esperanza, María Concepción Rodríguez Mercado	1739
LA INNOVACIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN MIPYMES DE MUJERES EN IXTLÁN DEL RÍO. Octavio Arias Franquez, Lourdes Concepcion Barron Romero, Edith Guadalupe Alvarado Valera	1749
INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA: VISIÓN DE FUTURO PARA LAS AGENCIAS DE VIAJE. Rosa del Carmen Cortés Bello, Elva Esther Vargas Martínez	1767
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL BIG DATA UN FACTOR CLAVE EN LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS. Rueda Chávez R.F, Vieyra Guzman Y, Garcia Medina M.	1776
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA, A PARTIR DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE JUEGOS COOPERATIVOS Y EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) Salgado Ortiz F.J, Ruíz Bárcenas L, Valencia, Salgado M. G.	1785
ANÁLISIS DE LA CADENA DE VALOR EN LA EMPRESA CERVECERÍA TÍNIMA Gretel Segura Delgado, Dayanis Socarrás Viamontes, Antonio Sánchez Batista	1796
CAPÍTULO 5	
OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA	
AFINIDAD DE LOS INTEGRANTES DE UN CLÚSTER Alfaro Calderón G. G., González Santoyo F., Chagolla Farias M., Hernández Silva V. Flores Romero B.	1813
LA FÍSICA DEL MOVIMIENTO ATÓMICO DE PARTICULAS METÁLICAS Díaz Camacho F., Méndez Ramírez J, Ramírez Chávez C.	1823
PRUEBA DE HIPÓTESIS DE ACCIONES EFICIENTES EN UN MERCADO EFICIENTE Díaz-Robles Raymundo, Espinoza-Arellano José de Jesús	1834
LÓGICA DIFUSA COMO HERRAMIENTA PARA COMPRENDER LA INCIDENCIA DE LA PSICOLOGÍA DEL COLOR Y EL MARKETING SENSORIAL EN LOS MILLENNIALS Flor Madrigal Moreno, Fernando Ávila Carreón, Salvador Madrigal Moreno	1846
LA LOCALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA Flores Romero B, González Santoyo F.	1863
OPTIMIZACIÓN EN UN DISEÑO DE CADENA DE SUMINISTRO DE TRES NIVELES. Guerrero-Campanur A., Paleo González B, Arévalo Carrasco F. J,	1875
MODEL ESTIMATION ECOLOGICAL SECURITY AGGREGATE INDEX G.Imanov, M.Murtuzaeva, S.Pur Riza	1887
MINING FREQUENT PATTERNS IN SCHOOL RECORDS ANALYTICS. DETECTING CAREER SWITCHING STUDENTS. Juan J. Flores, J. Luis García-Nava, Monserrat A. Castro-Coria, Félix Calderón	1896
FUZZY ARITHMETIC AND INFERENCE IN MATHEMATICA Juan J. Flores, Jorge L. Pintor, Federico González, Beatriz Flores	1914
POTENCIAR EL DESARROLLO DE REGIONES A PARTIR DE MODELOS DIFUSOS Pinto López I.N., Malcón Cervera C., Gil Lafuente A.M.	1923
LOS DATOS ABIERTOS COMO FUENTE DE INNOVACIÓN, RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO Ramírez Rodríguez Raúl., Joyanes Aguilar Luis, Giraldo Marín Lillyana María	2003

ALGORITMO EVOLUTIVO APLICADO AL TRÁFICO VEHICULAR EN LA CIUDAD DE MÉXICO Sandra Luz Morales Guitrón, Graciela Vázquez Álvarez, Rene Luna García	1938
BIOCOP: OPTIMIZANDO EL MODELO DE DISTRIBUCIÓN M. Luisa Solé Moro	1948
PROPUESTA DE ASIGNACIÓN DE ESTÍMULOS BASADA EN EL MÉTODO HUNGARO PARA EL SISTEMA EMPRESARIAL DE LA REPÚBLICA DE CUBA Lourdes Souto Anido, Irene García Rondón, Anna María Gil Lafuente	1958
MODELO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS BASADO EN LA LÓGICA DIFUSA PARA EL SISTEMA EMPRESARIAL DE LA REPÚBLICA DE CUBA Lourdes Souto Anido, Irene García Rondón, Anna María Gil Lafuente	1976
LÓGICA DIFUSA COMO HERRAMIENTA PARA INTERPRETAR UNA CADENA DE MARKOV EN LA TOMA DE DECISIONES Tapia Reynoso S., Delgado May V.A., Reyes Vázquez J.E	1995
CAPÍTULO 6	
GESTIÓN LEGAL	
DIAGNÓSTICO Y PERSPECTIVAS DE FORTALECIMIENTO EN LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES DE MICHOACÁN Alejandra García Pérez Negrón, Dalia Ruiz Cano, Adelfina Alquicira Avilés	2015
ESTRUCTURA DE LA OCDE EN LOS PRECIOS DE TRANSFERENCIA EN MEXICO. Alfaro Calderón G., Rodríguez Pérez A., Rodríguez Zepeda A.	2034
JUSTICIA ABIERTA: RETOS EN LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN JUDICIAL E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA. Alicia Becerra Gómez, Jesús Renato García Rivera	2048
LA CONTABILIDAD ELECTRONICA Y SUS EFECTOS DE ILEGALIDAD José Luis Chávez Chávez	2061
EL DICTAMEN FISCAL Y SU IMPORTANCIA DE APLICACIÓN EN LA ACTUALIDAD José Luis Chávez Chávez,	2071
OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES (COMERCIO INTERNACIONAL) Y LOS EFECTOS FISCALES ENTRE LOS PAISES José Luis Chávez Chávez	2083
LA MULTICULTURALIDAD COMO UN DERECHO FUNDAMENTAL EN MÉXICO Emilia Ramos Valencia, Martha Ochoa León	2093
IGUALDAD DE GÉNERO EN LA AGENDA 2015, Y LA NUEVA AGENDA 2030 DE LA ONU. Ilda Ruiz Gutiérrez, Guillermo Herrera Arreola	2102
LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA AUDITORIA SOCIAL EN LOS PODERES JUDICIALES. Irma Nora Valencia Vargas	2124
POLÍTICAS PÚBLICAS PARA ESTIMULAR EL DESARROLLO DE CLÚSTERES Ivis Gutiérrez Guerra, Felipe Flores Luna, Ilse Cisneros Torres	2132
GÉNERO Y GOBERNANZA ESCOLAR Jesús Antonio Alvarez-Cedillo, Elizabeth Acosta-Gonzaga, Nashlelly Yarzabal Coronel	2144
DEFENSA TRANSVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO MEXICANO; CREACIÓN DE ÓRGANOS MUNICIPALES DE PROTECCIÓN Jesús Ayala Hurtado	2153
CONSECUENCIAS POSITIVAS DE LA REPUTACIÓN GUBERNAMENTAL Joanna Margarita Moreno Manzo	2237
LA CONFIGURACIÓN DE LA PLURALIZACIÓN DEMOCRÁTICA Y DE DERECHOS. UNA APROXIMACIÓN A TRAVÉS DE LA ÓPTICA DE KYMLICKA Y RAZ Latorre Rodríguez P., Díaz Beltrán M.	2252
BENEFICIOS QUE PRESTAN LOS LABORATORIOS DE ANÁLISIS FORENSE EN MEDIOS DIGITALES Lelia Cristina Díaz Pérez, Graciela Vázquez Alvarez, Rubén Vázquez Medina	2265
INTERDISCIPLINARIEDAD EN LA ENSEÑANZA DEL DERECHO Lucía Villalón Alejo, Olga Lilia Pedraza Calderón	2288
ESTANDARIZACIÓN DE LOS SALARIOS: TEMA DEL TLCAN 2.0 Ma Elena Hernández Manríquez, David Ortiz Luna, Fidel Alfonso Covarrubias Reyes	2304
MODERNIZACIÓN DEL TLCAN 2.0 Ma Elena Hernández Manríquez, David Ortiz Luna, Jesús Carlos Rodríguez Mendoza	2309
ESTUDIO DE LA DISCREPANCIA FISCAL EN MÉXICO APLICABLE A LAS PERSONAS FÍSICAS Y ESTRATEGIAS PARA PREVENIRLA Maldonado Escalante José Joaquín, Maldonado Escalante José Alejandro, Montiel Cabrera Carmela	2319
ALGUNAS IDEAS Y RESULTADOS DE LA PRACTICA DEL DEBATE COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA, UN ESTUDIO Y EVALUACIÓN DE CASO. Marco Antonio Tinoco Alvarez, Omero Valdovinos Mercado, Irma Nora Valencia Vargas.	2331
EL ILÍCITO TRIBUTARIO Martha Ochoa León, Emilia Ramos Valencia	2350
ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO Y LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO (EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA).	2378

Olga Lilia Pedraza Calderón	
DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACÁN Ortiz Ramos Jesús M., Alquicira Avilés Adelfina, Martínez García Alejandro N.	2390
CREACIÓN DEL CÓDIGO NACIONAL DE SOCIEDADES MERCANTILES García Mora Ricardo	2403
REFORMA JUDICIAL EN MATERIA FAMILIAR, ALGUNAS INCONGRUENCIAS NO CORREGIDAS Serrano Heredia Gabriela Albertina, Serrano Heredia, José	2445
DIVORCIO EXPRESS Y DIVORCIO VOLUNTARIO NOTARIAL, FALACIAS DE LAS REFORMAS EN MATERIA FAMILIAR Gabriela Albertina Serrano Heredia	2428
ASPECTOS FISCALES Y CONTABLES PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN Sinforoso Martínez, S., González Rodríguez C.A., Trejo Molina F.J.	2460
CAPITULO 7	
SISTEMAS EDUCATIVOS	
PRESENTACIÓN DEL PROCESO EN EL DISEÑO DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO. Alejandra Berenice García Torres, Alberto Cortés Hernández	2468
GESTIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN EL ITESZ Alicia Linares Ramírez, Claudia Graciela Baeza Lara, Ricardo García Cruz	2479
LA EDUCACIÓN COMO DETERMINANTE DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN LA REGIÓN APEC 1990-2014 Antonio Favila Tello	2504
LA SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL: UN ESTUDIO DESDE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN CUTONALA-UDG Aristides Pelegrin Mesa, Yolanda Navarro Flores, Monica Lizette Medina Gomez	2527
LA EXPERIENCIA DE LAS UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS ENTORNO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EL DESARROLLO LOCAL Becerra Medina Moises S., Godínez Reyes Norma L., Calderón Gutiérrez Argelia	2532
PROCRASTINACIÓN. (Vicio, Defecto o Bendición) C. Gabriel Rico Mora	2549
LAS HABILIDADES DE ESCUCHA COMA PARTE DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. Contreras Garduño Juana Quintila, Segura Fonseca Luis Arturo, Camacho Fernández Margarita	2558
PARIDAD DE GÉNERO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ECUADOR: ESTUDIO DE CASO Del Río-Rama, M. de la C., Maldonado-Eraza, C.P., Quintana-León, M.B.	2572
MODELO DE FORMACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICO E INSTRUCCIONAL Dulce Selene Rosas Mendieta, Cuauhtémoc Guerrero Dávalos	2583
EL PORQUE IMPLEMENTAR LA FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS EN LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA Erik Alfaro Calderón	2595
DIAGNÓSTICO DE VIABILIDAD EDUCATIVA PARA LA CREACIÓN DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN TOLUCA, DESDE LA UAEM Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Alvarez Botello, María del Carmen Hernández Silva	2607
EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO. Fabiola Maya Gómez, Patricia Raquel Maya Gómez, Lorenzo Contreras Garduño	2618
EVALUAR EL TALENTO HUMANO, PARA FAVORECER EL MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN DE LA UAEM. Felisa Yaerim López Botello, Michael Esperanza Gasca Leyva, Leticia Carolina Cortés López	2630
PLAN PARA MANTENIMIENTO DE UN CENTRO DE CÓMPUTO Fernández Mandujano Ivan. Reyes García Nina Elsa, Alfaro Calderón Erik	2639
ESTUDIO EMPIRICO DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS: COOPERACION REGIONAL ENTRE LA COMUNIDAD ACADEMICA Y EMPRESARIAL Fraire Díaz M., Facio Riva T, Montes Lira A.J	2656
DIAGNÓSTICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESPECIALIDAD DE RECURSOS HUMANOS EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA Harriet Rosalia Hesse Zepeda, Rosa María Gutiérrez Medina, Arturo Pantoja Ayala	2672
ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE NEGOCIOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS COATZACOALCOS Helena del Carmen Zapata Lara, José Luis Sánchez Leyva, Casilda López García	2692
EDUCACIÓN Y DEMOCRACIA EN AMÉRICA LATINA Jesús Antonio Alvarez-Cedillo, Elizabeth Acosta-Gonzaga, NashJelly Yarzabal Coronel	2711
ESTUDIO DE LA CORRELACION ENTRE LA COMPRENSIÓN LECTORA Y EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO PARA EL GRUPO DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA CARRERA DE INGENIERÍA BIOQUÍMICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD. Juan Carlos Solorio Leyva , Manuel Guillermo Núñez Ochoa , Margarita Torres Figueroa .	2723

ESTUDIO DE LA CORRELACIÓN ENTRE LA COMPRENSIÓN LECTORA Y EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO PARA EL GRUPO DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD. Juan Carlos Solorio Leyva , Norma Angélica Ortiz Orozco, Edith A. Barragán López.	2733
CUERPOS ACADÉMICOS, PRODUCCIÓN Y REDES Juárez Villalobos Guillermina, Osorio de Dios Sylvia, García Garza María de los Ángeles	2743
ESTUDIO DE PERTINENCIA DE LAS PROFESIONES EN INFORMÁTICA EN EL ESTADO DE MÉXICO, 2017 Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, María del Carmen Hernández silva	2760
IMPLEMENTACIÓN DEL AULA DIGITAL MÓVIL EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Lorenzo Contreras Garduño, Roberto Mercado Dorantes, Patricia Raquel Maya Gómez	2779
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA REPROBACIÓN Y DESERCIÓN Ma. Luz Tafoya Celis, José Rubén Ríos Arellano, Eduardo Rincón Sánchez	2789
LA ELECCIÓN DE CARRERA Y SU IMPACTO EN LA REPROBACIÓN Y DESERCIÓN Ma. Luz Tafoya Celis, José Rubén Ríos Arellano, Eduardo Rincón Sánchez	2798
DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN Margarita Camacho Fernández, Leticia Carolina Cortés López, Juana Contreras Garduño	2809
ESTUDIO DE TENDENCIAS DE ADMISIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS GENERACIONES 2010 A 2016 EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMEX, 2017. María de la Luz Sánchez Paz, Juan Alberto Ruíz Tapia, César Enrique Estrada Gutiérrez	2826
LAS COMPETENCIAS DE DIRECTIVOS DE ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR María del Carmen Gomez, Ana Rosa Montalvo Luna, Lina Luna Medina	2836
DESARROLLO DE UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL ESTRÉS ESTUDIANTIL PARA EL NIVEL SUPERIOR María del Carmen Hernández Silva, Eva Martha Chaparro Salinas, Yessica Yael Gomora Miranda	2850
ESTADO DEL ARTE DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR PARTE DE LOS ADULTOS MAYORES EN MÉXICO María Elena Reyes Castellanos, Sandra Dinora Orantes Jiménez	2858
LA INVESTIGACIÓN EN EL POSTGRADO DE ADMINISTRACIÓN CON ORIENTACIÓN PROFESIONALIZANTE: PROPUESTAS Y EXPERIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA. Medina Elizondo M., Guerrero Ramos L., Carrillo Maciel, V.	2871
DETECCIÓN DE VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO EN LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO DEL PE ADMINISTRACIÓN Molina Hernández J.A., Tapia García O., González Rodríguez T.	2888
UN PASO ADELANTE EN EL FOMENTO A LA ECOEDUCACIÓN EN LA ESCUELA PREPARATORIA VILLA DE MATEL Núñez Esqueda, C.V., Caballero Santillana, J.L.	2904
PLANEACIÓN DIDÁCTICA, INSTRUMENTO FUNDAMENTAL EN LA BÚSQUEDA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Patricia Raquel Maya Gómez, Lorenzo Contreras Garduño, Fabiola Maya Gómez	2914
MEGATENDENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN MÉXICO Quintana Reyes Tomasa	2921
LA CERTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TIC'S COMO UN FACTOR PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS. CASO: FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UAEMex Rocio Palma López, Zuraya Libien Maldonado	2929
LA VINCULACION DE EGRESADOS CON LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario, José Francisco Villazán Olivarez	2946
APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO Rodríguez Castañón C., Santiago Jiménez E.	2965
EVALUAR LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO QUE OFERTAN LOS SUBSISTEMA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS MIPYMES EN LOS MUNICIPIOS DE CHERÁN Y PARACHO CON EL OBJETIVO DE LOGRAR UN DESARROLLO REGIONAL: INSTRUMENTOS VALIDADOS Y ESTANDARIZADOS. Rojas Guerrero S., Adame Guerrero G., Arias Ortega L.	2985
DATAMINING EN LOS ESTILOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. UN ANÁLISIS HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES NECESARIAS EN EL MERCADO LABORAL. Ruíz Tapia J. A., Ruíz Valdés S., Sánchez Paz M. L.	3003
EL ACCIONAR DE LA UNIVERSIDAD EMPRENDEDORA COMO ORGANIZACIÓN HIBRIDA HACIA LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SPIN-OFF. Ruíz Valdés S., Ruíz Tapia J. A., Estrada Gutiérrez César	3018
INTEGRACIÓN DE CURSOS EN LÍNEA, ABIERTOS Y MASIVOS (MOOCS) PARA LA ACREDITACIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA CREACIÓN DE NUEVAS HABILIDADES PROFESIONALES. CASO: FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO. Salvador Antelmo Casanova Valencia, Jacqueline Toscano Galeana	3027
ANÁLISIS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SOBRE LA SEGURIDAD SOCIAL Toscano Galeana Jaqueline, Salgado Mejía Teresita, Chávez López Joanna Koral	3046
CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO NICOLAITA Víctor Béjar Tinoco, Raúl Eliseo Álvarez Pizano	3060
OPORTUNIDAD DE MERCADO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN RASTRO TIF EN EL MUNICIPIO DE LA ANTIGUA, VERACRUZ Yesica Arlen Rodríguez Rojas, Ángel Homero Mora Brito, Miguel Arcangel Rodríguez Chessani	3077

