



ILUSTRE ACADEMIA IBEROAMERICANA DE DOCTORES

Dr. en Ing. Federico González Santoyo
Presidente

Dr. en D. Fernando Arreola Vega
Vicepresidente del área de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

Dr. en Ed. Jesús Vázquez Estupiñán
Vicepresidente del área de Artes

Dra. en Cs. Martha Beatriz Flores Romero
Vicepresidenta del área de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. en Cs. José Luis Gil Vázquez
Vicepresidente del área de Ciencias Exactas

Dr. en Cs. Rubén Quintero Sánchez
Vicepresidente del área de Tecnología e Innovación

Dra. en Cs. Altagracia Santoyo Medina
Vicepresidente del área de Ciencias Médicas y Químicas

Dr. en Cs. Emiliano Velázquez Esquivel
Vicepresidente del área de Ciencias Biológicas

Dr. en Cs., Dr. en D. Marco Antonio Tinoco Álvarez
Secretario

Dr. en Cs. Miguel Ángel Guitrón Vargas
Tesorero

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jaime Gil Lafuente (UB- España)
Dra. Ana María Gil Lafuente (UB- España)
Dr. Antonio Terceño Gómez (URV-España)
Dr. José Daniel Barquero Cabrero (ESERP-España)
Dr. Francisco Javier Maqueda Lafuente (UPV-España)
Dra. Ma. Cruz del Río Rama (España)
Dr. José Álvarez García (España)
Dr. Federico González Santoyo (INIDEM-UMSNH-México)
Dra. M. Beatriz Flores Romero (UMSNH- INIDEM-México)
Dr. Marco A. Tinoco Álvarez (UMSNH- México)
Dr. Fernando Arreola Vega (México)- Magistrado
Dr. Gerardo Alfaro Calderón (UMSNH-México)
Dra. Teodora González Rodríguez (Universidad Veracruzana-México)
Dr. Rubén Rueda Chávez (ITESM-México)
Dr. Sigifredo Estrada Arguello (ITESM-México)
Dr. Omero Valdovinos Mercado (México)- Magistrado
Dr. Mauricio A. Chagolla Farías UMSNH-México)
Dra. Irma Nora Valencia Vargas (UMSNH-México)
Dr. José Luis Gil Vázquez (ITM-México)
Dr. Sergio de los Cobos Silva (UAM-México)
Dr. Emiliano Velázquez Esquivel (México)
Dr. Rubén Chávez Rivera (México)
Dra. Gabriela Albertina Serrano Heredia (UMSNH)
Dr. José Serrano Heredia (UMSNH)

LA GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL

Coordinadores

Dra. M. Beatriz Flores Romero
Dr. Federico González Santoyo

Derechos reservados © 2018 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C., email: fegosa@iaidres.org.mx. RENIECYT-CONACYT- No. 2010/13507-2015/13507. Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060Morelia, Michoacán, México.

Todos los trabajos incluidos como capítulos de libro, fueron arbitrados de forma ciega por 3 miembros del comité editorial de esta obra y evaluadores invitados.

ISBN: 978-607-9096-27-4



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se terminó de editar y grabar en Octubre del 2018, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y del Centro Editor: Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.

INDICE	PAGINAS
Portada	i
Directorio de la IAIDRES	ii
Hoja Legal	iii
Índice	v
CAPÍTULO 1	
PRACTICAS ADMINISTRATIVAS	
LA IMPORTANCIA DE PROTEGER LOS DATOS EN LAS PyME Abraham Gordillo Mejía, Elizabeth Acosta Gonzaga, Ángel Gutiérrez González	1
LA EMULACIÓN GRÁFICA DE MARCA COMO ESTRATEGIA PARA LOGRAR LA PERCEPCIÓN DE PERTENENCIA A UNA CATEGORÍA Alberto Cortés Hernández, Christian Antonio Hernández Hernández	14
MARKETING RELACIONAL EN LAS MEDIANAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE MORELIA MICHOACÁN. UN ACERCAMIENTO TEÓRICO Corral Calderón M. A., Galeana Figueroa E.	28
ALTERNATIVAS QUE PERMITEN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA PRODUCCIÓN EN LAS PYMES Cotera Regalado Esperanza, Zavala López Miguel, Cristian González Flores	48
PROPUESTA DE FLOTACION DE SULFUROS METALICOS UTILIZANDO DEPRESORES BIODEGRADABLES Díaz Camacho F., Enriquez Pérez Ma. A.	59
GUÍA PRÁCTICA DE BACKUP EN WINDOWS 10: COPIA DE SEGURIDAD, RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN EN SISTEMAS OPERATIVOS Fernández Mandujano Ivan, López Escalera Rigoberto	73
HERRAMIENTAS DE MARKETING DIGITAL QUE INCIDEN EN EL CONSUMO DE LOS JÓVENES DE LA GENERACIÓN Y A TRAVÉS DE SUS DISPOSITIVOS MÓVILES Flor Madrigal Moreno, Fernando Ávila Carreón, Salvador Madrigal Moreno	81
FACTORES QUE INCIDEN EN UN PLAN ESTRATÉGICO PARA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE TORREÓN, COAHUILA. Francisco Canibe Cruz, Antonio Hernández Rodríguez, Martín Jaramillo Rosales	91
ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA EL DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES García Hernández Luisa Fernanda	110
GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO BASADO EN COMPETENCIAS PARA PUESTOS DIRECTIVOS EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA DE LA CONSTRUCCIÓN Garza Rodríguez G. G., Guerrero Ramos, L. A., García García M. C.	125
PERFIL DE LAS MUJERES QUE ACCEDEN A CARGOS DE ALTA DIRECCIÓN EN EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO González Aguilera A., Fraire Díaz M., Del Rio Ramírez B.	146
EL EMPRENDEDURISMO INTERNACIONAL COMO VARIABLE GENERADORA DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS MICHOACANAS Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Arturo Pantoja Ayala	156
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR EL MÉTODO DE 360° APOYADO POR EL BALANCED SCORECARD. Guadalupe Juárez Gómez, Beatriz Eugenia Salas Parada, Susana gamboa Rojas	169
LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS EMPRESAS FAMILIARES, DIRIGIDAS POR MUJERES EMPRESARIAS. Guadalupe Juárez Gómez, Rosa María Vaca Espino, Beatriz Eugenia Salas Parada	188
MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN DEL LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PÚBLICA DE MICHOACÁN Guzmán Bedolla S., Guzmán Bedolla F., Figueroa Aguilar G.	210
FACTORES QUE IMPACTAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA MEXICANA Harriet Rosalia Hesse Zepeda	233
MARKETING MÓVIL COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA DENTRO DE LAS EMPRESAS DEL ESTADO DE HIDALGO Hernández Ortiz, I. A., Goyortua Coyoli, C, Tapia Maldonado, E.	252
GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. CASO DE ESTUDIO: EMPRESA DE ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS DE MAÍZ Jiménez Osnaya, Perla Esmeralda; Pérez Romero, Miriam Edith; Arteaga Godoy, Dulce Marisol	267

ANÁLISIS FINANCIERO COMO ESTRATEGIA DE LAS 4 PS DE LA MERCADOTECNIA José Luis Granados Sánchez, Mayra Josefa Barradas Viveros, Úrsula Gabriela Serrano Bores	278
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS Ma. Luz Tafoya Celis, Paula Ibarra Mora, José Rubén Ríos Arellano	293
BASES PARA LA EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES MEXICANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD. Martínez Montemayor, T. P., Gutiérrez Castillo, O. W., Gutiérrez Guerra, I.	303
RELACIONES COMERCIALES ENTRE MÉXICO Y LA REPÚBLICA POPULAR DE CHINA PARA EL MARKETING DE CARNE DE RES Martínez Sánchez C., Alarcón Pulido S, Hernández Sánchez M.	320
USO Y/O APROVECHAMIENTO DEL E-COMMERCE PYME EN EL SECTOR COMERCIO DE TORREÓN, MEDIANTE EL MODELO BUSINESS TO CONSUMER Medina Gracia M., Contreras Martínez J., Caballero Torres F.	332
FACTIBILIDAD ECONÓMICA DE LA PRODUCCIÓN DE ABEJAS REINAS EN EL MUNICIPIO DE ALTAMIRANO, CHIAPAS Miguel Ángel Bautista Hernández, Joel Bonales Valencia y Ela Jiménez Hernández	355
EL OUTSOURCING EN LAS ORGANIZACIONES MEXICANAS. UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Navarro Alarcón V.	367
EL CONTROL INTERNO CONTABLE, HERRAMIENTA INDISPENSABLE EN LAS ORGANIZACIONES. Rafael Sánchez Soberats, Leticia Vázquez Pupo	383
PROPUESTA DE MARKETING RELACIONAL EN LOS SERVICIOS DE RESTAURANTES COMO ESTRATEGIA PARA LA ATRACCION DE CLIENTES EN DOLORES HIDALGO PUEBLO MAGICO Ramírez Arenas Juan Carlos, Díaz García Luz María, Vieyra Guzmán Yuritzi Neybet	413
DISEÑO DE EL MARKETING MIX PARA EL CLÚSTER DE SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PUEBLO MÁGICO DE SALVATIERRA, GUANAJUATO COMO UNA PROPUESTA DE INCENTIVO AL TURISMO Y UNA MEJORA AL SERVICIO QUE OFRECEN SUS CAFETERÍAS Rueda Chávez R.F, Luna Medina L., Palma López I.M.	425
LA DEMANDA TURÍSTICA DEL PUEBLO MÁGICO DE TULUM. Serrano Bores Úrsula G., Granados Sánchez José L, Barradas Viveros Mayra J.,	437
ASPECTOS TEÓRICOS DEL COSTO SOSTENIBLE DE LAS ORGANIZACIONES Sinforoso Martínez S., Álvarez Velázquez E., González Rodríguez T.	449
LAS DISTINTAS GENERACIONES EN EL TRABAJO: DESCRIPCIÓN Y DESAFIOS. UNA PROPUESTA DE DIRECCIÓN EMPÍRICA Viejo González R.T., Mendoza Moheno J., González Cano M.	469
EL ABURRIMIENTO CAUSA DE ESTRÉS LABORAL EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Irma Aurora Villaseñor Ávila	479
CAPÍTULO 2	
DESARROLLO EMPRESARIAL	
ENFOQUE INTEGRAL EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS EN LA GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Aceves Gardá R, Alarcón Bernal Z, Sandoval Cuagtle G.	492
DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS PYMES DEL SECTOR FARMACÉUTICO DE TUXPAN VERACRUZ. Álvarez Velázquez E., Sinforoso Martínez S, Flores Barrios L.	510
LA PERCEPCIÓN SOCIAL RESPECTO AL COMERCIO AMBULANTE DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. Barradas Viveros Mayra J., Granados Sánchez José L., Cruz Arellano Jazmin.	532
LA PERCEPCION EMPRESARIAL EN MATERIA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO MAGICO DE BACALAR Barradas Viveros Mayra J., Sánchez Méndez Luis G., Serrano Bores Úrsula G.	548
ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES Y COMERCIO EXTERIOR EN MÉXICO. ANÁLISIS GENERAL DEL PROYECTO Y SU VÍNCULO CON LA PROPUESTA DE LÁZARO CÁRDENAS – LA UNIÓN. Beny Oliver Barajas Pérez, Sigfrido Macias Alemán	559
EVALUACIÓN ECONÓMICA DEL EFECTO DE LA SUPLEMENTACIÓN DE LECHE DE LECHE EN TERNEROS LACTANTES Cabrera Núñez A., Rojas Ronquillo R, Velázquez Jiménez S.	577
CAPITAL INTELLECTUAL COMO FACTOR GENERADOR DE VENTAJA COMPETITIVA EN PYMES EN EL ESTADO DE MICHOACÁN DE OCAMPO	587

Campa Domínguez Isaid., Ávila Carreón Fernando.	
ANÁLISIS DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE EN EL MUNICIPIO DE NAVOJOA, SONORA. Cecilia Aurora Murillo Félix, Erika Ivett Acosta Mellado & Celia Yaneth Quiroz Campas	608
PROSPECTIVA DE LAS ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES EN MÉXICO, UN BREVE ANÁLISIS. César Bravo Cervantes, Sigfrido Macías Alemán	621
ELEMENTOS ESENCIALES DE REDUCCIÓN DEL DETERIORO AMBIENTAL CASO TEC.ZAMORA Chávez Contreras L., Linares Ramírez A., García Cruz R.	643
CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL: HACIA UNA ECONOMÍA CON PROPÓSITO Claudia Malcón Cervera, José Gerardo de la Vega Meneses, Ingrid Nineth Pinto López	653
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA PyME COMO HERRAMIENTA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS, LA EFICIENCIA Y EFICACIA. Contreras Martínez J., Rodríguez Nafarrate M., Molina Morejón V.	663
PROPUESTA DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS ESPECÍFICAS PARA EL SECTOR AUTOMOTRIZ EN EL SURESTE DE COAHUILA De León Emmanuel, Elizondo Sandoval Melchor David, Segura Lozano Xóchitl	683
ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE NEGOCIO Y PROPUESTAS DE VALOR DE LA MULTINACIONAL WALMART® Y LA COMPETENCIA PROGRESIVA DE AMAZON®. Emilio Carrillo Ojeda, Luis Guillermo Valderrama Pérez	694
EL ENFOQUE SOCIO PSICOLÓGICO COMO APORTE A LA MEJORA EN LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL Flor Freire Ximena Alexandra , García Cueva Sara Adriana , López Palomar Ma. Del Refugio	722
APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR, PARA BRINDAR UN SERVICIO EDUCATIVO DE CALIDAD García-Pérez-Negrón, A.; Onchi-Espinosa, I.; Romero-Vidal, P.	733
GESTIÓN ESTRATÉGICA MEDIANTE EL USO DE METODOLOGÍA SCRUM PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA DISRUPTIVA PARA EL SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE MICHOACÁN (SPAM) CASO: PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO Germán Osvaldo Velázquez Chávez, Jorge Luis Gallardo Jacobo, Nic-té Ortega Criollo	744
EQUIDAD DE GÉNERO: VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO DE LAS ESTUDIANTES DE LA REGIÓN COATZACOALCOS- MINATITLAN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA González Rodríguez T., Tapia García O., Molina Hernández J. A.	753
EL EMPLEO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA INTENSIVA PARA GENERAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA MICROEMPRESA MICHOACANA González Santoyo F., Silva Trigueros J.E., Pantoja Ayala A.	761
VARIABLES REQUERIDAS PARA INCENTIVAR LA PRESENCIA INTERNACIONAL DE LAS MICROEMPRESAS MICHOACANAS PRODUCTORAS DE CERVEZA ARTESANAL Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Alejandro Silva Trigueros	780
LA POLÍTICA SOCIAL FRENTE A LA POBREZA ALIMENTARIA EN MÉXICO. EL CASO DE UN COMEDOR COMUNITARIO EN LA SIERRA DE ATOYAC DE ÁLVAREZ, GUERRERO. Guadalupe Manzano Ocampo, José Manuel González Pérez	807
PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO QUE INCIDEN EN LA TRANSPARENCIA DE LA CFE COMO EMPRESA PRODUCTIVA DEL ESTADO Hernández Barrera M., González Santoyo F.	818
FACTOR HUMANO, IMPORTANTE MEDIO EN LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN Higuera Cantú Roberto, Villalpando Llamas Luis Manuel, Montes García Lauro.	840
SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS DE LA PIEDAD, MICHOACÁN Ibarra Mora Paula, Tafoya Celis Ma. Luz, Ríos Arellano José Rubén	849
LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO ECONÓMICO EN MICHOACÁN Ibrahim Santacruz Villaseñor, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	865
EL MARKETING Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR CAFETALERO MEXICANO. Iris Yadin Rubio Aranda, Martha Beatriz Flores Romero	880
DESEQUILIBRIO PATRIMONIAL EN LOS NEGOCIOS FAMILIARES: BASES PARA UN GOBIERNO CORPORATIVO. UNA VISIÓN DE SALTILLO EN 2018 Jorge Luis Caballero Santillana, Humberto Arnoldo Esquivel Aguirre, Ricardo Luis Dávila Jauregui	897
CAMBIO ORGANIZACIONAL Y VALORES DEL LÍDER José Fardella Rozas	916

EL MODELO DE FRANQUICIAS COMO UNA ALTERNATIVA PARA LAS PYMES EN MÉXICO EN EL MARCO DEL COMERCIO INTERNACIONAL López Ayala V.	935
ANÁLISIS DE LAS CAUSAS POR LAS CUALES LAS PERSONAS DECIDEN DEDICARSE AL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE SALVATIERRA, GUANAJUATO. Luna Medina L., Montalvo Luna A., Rueda Chávez R. F.	952
PROPUESTAS DE DESARROLLO ENDÓGENO EN LA PIEDAD, MICHOACÁN. Ma. Elena Hernández Manríquez, Gildardo de Jesús Torres Varela, Jesús Eduardo Villegas Martínez.	965
USO Y APROPIACIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN EL SECTOR RESTAURANTERO DE MORELIA Madrigal Moreno Salvador, Alfaro Calderón Gerardo Gabriel, Madrigal Moreno Flor	975
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLANTA RECICLADORA DE LLANTAS DE DESECHO. María Estela Corona Moreno, Alejandra Berenice García Torres	992
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO AL CLIENTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS GASTRONÓMICOS DE SALVATIERRA Y YURIRIA, PUEBLOS MÁGICOS. Montalvo Luna Ana Rosa, Salgado Ortiz Francisco Javier, Diaz García Luz María	1007
GESTIÓN DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL: CASO PROCURADURÍA DE JUSTICIA DEL GOBIERNO DE MICHOACÁN Nic-te Ortega Criollo, Jorge Luis Gallardo Jacobo, Germán Velázquez Chávez	1018
CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE BORDADOS REGIONALES EN EL ISTMO DE TEHUANTEPEC, OAXACA Ramírez Flores M.S., Zamudio de la Cruz A.G.	1026
ELEMENTOS DE ÉXITO EN LA EMPRESA FAMILIAR Rodríguez Mercado M.C, Cotera Regalado E, Zavala López M.	1037
LA FUNCIÓN DEL HEADHUNTING PARA LA SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DEL TALENTO HUMANO CON EL USO DE SOCIAL MEDIA Ruíz Valdés Susana, Ruíz Tapia Juan Alberto	1049
MODELO DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA DIFERENCIADORA EN ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI Ruíz Valdés Susana, Ruíz Tapia Juan Alberto	1062
CAUSAS DEL COMERCIO INFORMAL EN URUAPAN MICHOACÁN Salvador Raúl Castrejón Ayala, Rosa Elena Núñez Escamilla, Ernestina Hernández Casas.	1076
ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE AFECTAN A LA PRODUCCIÓN DEL CULTIVO DEL AMARANTO EN CUAPIAXTLA, TLAXCALA. Sofía Mitre Camacho, Alejandra Velázquez Orozco.	1089
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL RAMO HOTELERO DE LA CIUDAD DE COATZACOALCOS, VERACRUZ, MÉXICO Sonia López -Mijangos, José A. Gutiérrez Rodríguez Cinthia Flores Hernández	1115
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS RECREO-TURÍSTICO EN LA SIERRA COSTA MICHOACANA. Tapia Tapia Alma Rosa, Rosina Pérez Sánchez, Rafael Raya Villalpando	1154
PLAN DE NEGOCIOS DE UNA EMPRESA ESTUDIO DE MERCADO EN LAZARO CARDENAS MICHOACAN Tapia Tapia Alma Rosa, Toscano Galeana Jaqueline	1129
OPORTUNIDADES PARA LA INDUSTRIA TEXTIL Y DEL VESTIDO MEXICANA EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO Ulloa Márquez Martin S., Acosta Gonzaga Elizabeth, Gordillo Mejia Abraham	1172
ANÁLISIS TÉCNICO Y FINANCIERO DE UNA EMPRESA DE NUEVA CREACIÓN DE UN CENTRO MOLIENDA DE PLÁSTICO POSCONSUMO. Valdez Plancarte M., Alfaro Calderón E., Guzmán González M.	1182
LA INVESTIGACIÓN DE MIPYMES DESDE EL CONTEXTO DE LA MERCADOTECNIA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y VALORACIÓN FINANCIERA Zapata Sánchez J.L., Esparza Aguilar J.L., Pérez Hervert, M.J., Bardales Roura N.J.	1196
ESTUDIO DE DIFERENCIACIÓN ENTRE HOTELES DEL CENTRO DE MORELIA Zaragoza Ibarra A., Alfaro Calderón G.G., Ávila Carreón F.	1210
CAPÍTULO 3	
CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	
CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD PARA MEJORAR PRODUCCIÓN Y SERVICIO EN EMPRESAS MEXICANAS: MODALIDAD JAPONESA.	1220

Acosta Cazares Jorge Antonio, Zizumbo Ramírez Haydee, Lizbeth Toledo Martínez	
COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA DEL MEZCAL: UN ANALISIS ECONOMETRICO SOBRE EL PRECIO Y EL TIPO DE CAMBIO. Alejandro Rodríguez García, González Santoyo F.	1235
LA COMPETITIVIDAD DE LAS AGENCIAS ADUANALES QUE REALIZAN EL DESPACHO DE MERCANCIAS DE IMPORTACIÓN POR VÍA TERRESTRE EN EL PUERTO DE MANZANILLO. Aurelio Deniz Guizar, Martha Beatriz Santa Ana Escobar, Rutilio López Barbosa.	1255
CALIDAD DE VIDA LABORAL: UNA ESTRATEGIA COMPETITIVA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA, SONORA MÉXICO. Celia Yaneth Quiroz Campas, Erika Ivett Acosta Mellado & Cecilia Aurora Murillo Félix.	1274
FRANQUICIAS: ESTRATEGIA DE NEGOCIO PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD EN EL ENTORNO EMPRESARIAL Cotera Regalado E., Zavala López M., Rodríguez Mercado M. C.	1286
CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS GERENCIALES A LOS SUPERVISORES DE UNA EMPRESA FLORICULTORA DE LA SABANA DE BOGOTÁ Esperanza Díaz Vargas	1296
MODELO DE CALIDAD UNA PROPUESTA TEÓRICA PARA LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE MORELIA, MICHOACÁN Evaristo Galeana Figueroa, Luis Guillermo González García	1303
APLICAR LA METODOLOGÍA DE LAS 7'S DE MCKINSEY, PARA ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA TIENDA CHEDRAUI SUCURSAL MORELIA CENTRO García-Pérez-Negrón, A.; Alquicira-Avilés, A.; Santoyo-López, E.	1320
LA CALIDAD EN LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA LA GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS. CASO: DGTIPE DE LA PGJE MICHOACÁN. Guzmán Bedolla, Fabricio, Gil García L., Guzmán Bedolla, Selene	1342
MODELO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD PARA MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS Y SU FLEXIBILIZACION. Jara Flores J.E., Molina Morejón V., Espinoza Arellano J.	1355
COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA FUERZA DE VENTAS Y LOS MEDIOS DIGITALES EN LA CIUDAD DE URUAPAN, MICHOACÁN Jiménez Izarraras M., Guillen Loera L, Moreno Padilla R.	1367
THE PRODUCTIVITY OF SMES IN MEXICO AND THEIR EFFECT ON INNOVATION, USING THE SURVEY ON INFORMATION TECHNOLOGIES AND COMMUNICATIONS, 2013 (ENTIC) José G. Vargas-Hernández, Vania Y. López-Mayorga, Rodrigo Mora	1385
ANÁLISIS DE CASOS DE APLICACIÓN DE LA VENTAJA COMPARATIVA REVELADA: UN ENFOQUE MUNDIAL. Laura Ponce de León, Beatriz Flores Romero	1411
EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA ISO 14001:2015 EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Lira Sifuentes M.A, Díaz Gurrola E.R., Yáñez Betancourt C.	1431
LA AGRICULTURA PROTEGIDA PARA INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD Y EL DESARROLLO DEL ESTADO DE MICHOACÁN Ma. Hilda Rodales Trujillo, Mario Chávez Zamora	1449
LOS FACTORES, SUBFACTORES Y VARIABLES DE EFICIENCIA GUBERNAMENTAL QUE IMPACTAN EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE SERVICIOS (AGENCIAS NAVIERAS DE MANZANILLO). Magaña Sánchez Pablo Adrián , Naranjo González Mario de Jesús, López Luna José Emmanuel	1456
CAPACITACIÓN A GRUPO DE PROYECTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADOS EN ISO 9001:2015 EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA María del Carmen Hernández Silva, Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas	1467
ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LA GANADERÍA LECHERA EN LA CUENCA MORELIA-QUERÉNDARO Ramírez González Melba, Ramírez González Raquel E, Chávez Martínez Rodrigo	1483
PROPUESTA DE UN MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO DE GESTIÓN GTD CON APOYO DE LAS TICS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA Romero Durán Heidy Paulina, Sánchez Sulú Nancy Verónica, López Cabañas Juan Carlos	1502
TAMAÑO Y DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y SU IMPORTANCIA Salgado Mejía Teresita, Eleuterio Medina Ruiz	1527
LA CALIDAD Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO Senties Santos María Eugenia, Fragoso Terán María Esther, Garrido Vargas Celia Del Pilar	1533

COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS DE MÉXICO, 2005-2015 Tania Janette Marín, Beatriz Flores Romero	1546
SISTEMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA UTILIZANDO INTERNET DE LAS COSAS Valenzuela Patricia A., Salas Francisco G.	1566
INTEGRACIÓN DE LOS MODELOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD PARA INSTITUCIONES DE SALUD EN MORELIA MICHOACÁN Vieyra Guzmán, Y., Osornio Tamayo, A., Salgado Ortiz F.	1574
CAPÍTULO 4	
INNOVACIÓN EN LA EMPRESA	
PROPUESTA PARA DETERMINAR EL PROGRAMADOR AUTOMÁTICO DE RIEGO EN UNA EMPRESA FABRICADORA DE INVERNADEROS EN EL ESTADO DE GUANAJUATO Antonio Osornio Tamayo, Yuritzi Neybet Vieyra Guzmán, Juan Carlos Ramírez Arenas	1588
USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG) EN LA ESTIMACIÓN DEL POTENCIAL DE CAPTACIÓN DE AGUA DE LLUVIA: ESTADO DEL ARTE Cauich Kantun, C., Ochoa Franco L., García Rodríguez E.	1597
INNOVACIÓN Y METODOLOGÍA TRIZ: INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS PRELIMINARES Y ESTADO DEL ARTE Cervantes Medrano, M. J., Guerrero Ramos, L.A., Reyes Díaz, E. P.	1608
TASA DE RENDIMIENTO MÍNIMO ACEPTABLE (TREMA); LA IMPORTANCIA DE SU DETERMINACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS, CONSIDERANDO EL COSTO DE CAPITAL PROMEDIO PONDERADO Chagolla Fariás M. A., González Santoyo F., Hernández Rodríguez J.	1629
EL COSTO DE CAPITAL PROMEDIO PONDERADO, UNA CRÍTICA DE APLICACIÓN Chagolla Fariás M. A., Campos Delgado P., Villazan Olivarez F. J.	1644
EVALUACIÓN DE FERTILIZANTES DE FVH COMO ALTERNATIVA SUSTENTABLE PARA MITIGAR LOS GASES DE EFECTO INVERNADERO Cruz Hernández A.R., Lucio Domínguez R., Bedolla Cedeño J.L.C.	1676
EL ALCANCE TERMINOLÓGICO DE LAS COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO DE LOS RECURSOS HUMANOS Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Gerardo Villalón Calderón, María Luisa Jiménez López	1684
USO DE ENERGÍA CINÉTICA PARA LA OBTENCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SEÑALAMIENTOS VIALES TIPO LEDS Y ALUMBRADO PÚBLICO APLICADO EN LA CIUDAD DE LA VENTA TABASCO Elizabeth Martínez Valera, Stalin Bonilla Cruz, Micaela Muñoz Roque	1701
OBTENCIÓN DE TINTE NATURAL DE ESTOPA DE COCO (<i>Cocos nucifera</i>) CON CÁSCARA DE PALO DE BRASIL (<i>Haematoxylon brasiletto</i>) PARA LA APLICACIÓN EN LA INDUSTRIA TEXTIL. Elizabeth Martínez Valera, Ulda Palma López, Sara María de Jesús Magaña Barrera	1712
DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE BRANDING PARA LA CONFORMACIÓN DE UNA START UP DE PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL. Emilio Carrillo Ojeda, Ángel Fernando López López	1722
INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA DE MÉXICO García Rodríguez José Félix, López Arias Reyna Alejandra, Priego Hernández Oscar	1733
LOS SERVICIOS ADUANEROS DURANTE EL DESPACHO DE MERCANCÍAS A LA EXPORTACIÓN. CASO: ADUANA DE MANZANILLO COLIMA Germán Israel Silva Aguilar, Noé López Alvarado, Ariel Gutiérrez Ortiz	1754
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y MÉTODOS PREDICTIVOS DE DEMANDA: INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS PRELIMINARES Y ESTADO DEL ARTE Guerrero Ramos, L. A., Lara Pérez, J. A., Peña Luna, R.	1776
EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS PRINCIPIOS RECTORES PARA PROVEEDORES DE THE COCA-COLA COMPANY (TCCC): Caso de una empresa manufacturera de lonas y toldos de Morelia, Michoacán, México. Guillermo Ramón Campillo García, Marghyb Lisbet Campillo Hernández	1796
PROPUESTA PARA ELIMINAR EL HORARIO DE VERANO Y CREAR TRES NUEVOS HUSOS HORARIOS EN MÉXICO, EN PRO DE UNA MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA ENERGÉTICA, ASÍ COMO DE LA DEMOCRATIZACIÓN DEL PAÍS Guillermo Vargas Uribe	1813
APLICACIÓN DEL SISTEMA COLA DE CABALLO PARA EL MANEJO DE SUMINISTROS DE VOLARIS Javier Chávez González, Graciela Vázquez Álvarez, Efraín José Martínez Ortiz	1826

CÓMO SE PERCIBE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DENTRO DE ENTORNOS EDUCATIVOS AL APLICARLA Jesús Antonio Álvarez Cedillo, Teodoro Álvarez Sánchez, Jacobo Sandoval Gutierrez	1834
GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE RUMBO A UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL: CASO: PGJE-DGTIPE EN MICHOACÁN. Jorge Luis Gallardo Jacobo, Nic-te Ortega Criollo, German Velazquez Chavez.	1843
ANÁLISIS DEL AMBIENTE DE TRABAJO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN UNA EMPRESA DE TURBOMAQUINARIA Lauro Montes Garcia, Roberto Higuera Cantú, Luis Manuel Villalpando Llamas	1855
PROCESO INDUSTRIAL DE ALIMENTOS ENRIQUECIDOS CON QUÍNOA Luna Román Mayra., Castañeda Hernández Efraín	1872
APROVECHAMIENTO DE AGUA PLUVIAL PARA LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD Manuel Gutiérrez Gallegos, Federico González Santoyo, Martha Beatriz Flores Romero	1883
IMPROVEMENT OF THE MACHINE OF ELECTROSPINNING BY MEANS OF TOOLS OF PROCESSES OF PRODUCTION; STUDY OF CASE: CU UAEM VALLE OF MEXICO Marzano Pérez I., González Morán C. O., Gaviño Ortiz G., Gil Lafuente A.M.	1892
MODELO ORGANIZACIONAL PARA LA CREACIÓN Y COMPETITIVIDAD DE UNA INMOBILIARIA Maura Fraire Díaz, Arianna Karina Novoa Galván, Reyna Jazmin Rodríguez Trejo	1906
LINEAMIENTOS TEÓRICO PRÁCTICOS PARA MEJORAR LA FORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR Méndez Sánchez A.M., Gordon Hernández Y.	1920
APLICACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ASISTENCIA DEL PERSONAL MODALIDAD WEB (SIAP-WEB) Mendoza Medina Diana Laura, Pablo González Reynaldo, Tapia Tapia Alma Rosa	1935
FLUJO DE MATERIALES Y MODO DE FALLAS Y EFECTOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA EN LA LAGUNA Morales Rivas J., Molina Morejón V. Contreras Martínez J.	1960
CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN EL CRUCERO VIAL DE LA SALIDA A CHARO EN LA CD. DE MORELIA Ochoa Franco L., García Rodríguez E. y Echeverría Toriz B.	1969
MODELO DE INTERVENCIÓN APOYADO EN TIC'S PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SAFETY MANAGEMENT SYSTEM EN TAXIS AÉREOS DE LA COMARCA LAGUNERA Olvera Willes G., Olvera Willes A.	1981
LA LOGÍSTICA VERDE, ESENCIAL PARA LA SUSTENTABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS Y LA RESPONSABILIDAD DE LAS ORGANIZACIONES PARA SU IMPLEMENTACIÓN (CONTEXTO INTERNACIONAL). Rosalina Báez Martínez	1989
LAS PYMES MEXICANAS DE AUTOPARTES COMO ELEMENTOS IMPORTANTES EN LA CADENA PRODUCTIVA GLOBAL AUTOMOTRIZ Rubén Molina Martínez, Angélica Zavala Tapia.	2006
ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE VALOR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CLÚSTERS DE INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL DEL SECTOR CAPRINO Salas Pérez L., Salas Pérez F.G., J. García Canales Edith	2021
PROCESO DE ELECCIÓN DE UN LUGAR GEOGRÁFICO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA. LOCALIZACIÓN DE LA PLANTA. Salgado Mejía Teresita, Jaqueline Toscano Galeana, Itzel Elena Manjarrez Villagómez	2036
DISMINUCIÓN DE CONSUMO DE SAL EN LA REGENERACIÓN DE RESINA CATIONICA EN SUAVISADORES DE 167R3 Santos Olvera Orlando Karin et al.	2041
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA SOBRE ESTUDIOS RELACIONADOS AL TURISMO RURAL. REVISIÓN DE LA LITERATURA Serralde Coloapa J. L., Acosta Gonzaga E., Becerra Godínez J.A.	2055
RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL EN MÉXICO – A PRIMER SUÁREZ-HERNÁNDEZ, DIANA; MARTÍNEZ-GARCÍA, ALEJANDRO N.; ALQUICIRA-AVILEZ, ADELFINA	2082
PREVALENCIA DE PARÁSITOS GASTROENTÉRICOS EN BOVINOS PRODUCTORES DE LECHE EN CUATRO MUNICIPIOS DE MICHOACÁN Valdovinos-Calderon Pablo, Molina-Mercado VM, Tinoco-Magaña JC, Herrera-Camacho J.	2102

Comentado [1]: MESAS DE TRABAJO aplicable

- Gestión, Innovación y Transferencia del Conocimiento
- Administración en la Empresarial
- Competitividad Empresarial
- La Calidad en la Empresa
- Optimización en la Empresa

- Políticas Públicas
- Gestión Estratégica
- Teoría de Sistemas

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 9 pto, Sin Negrita

EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA TEORÍA ADMINISTRATIVA Villazán Olivarez F. J., Chagolla Fariás M. A., Delgado campos P., Villazan Morales N.	2114
CAPÍTULO 5	
OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA	
APLICACIÓN DE MODELOS DE OPTIMIZACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD Alarcón Bernal Z. E., Aceves García R.	2139
PRUEBAS DE EFICIENCIA EN MERCADOS BURSÁTILES: EL CASO DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES PERÍODO 2008-2018 Díaz Robles R. y Espinoza Arellano J.J.	2150
DETERMINACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS VARIABLES REQUERIDAS PARA ESTIMULAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA CERVEZAL ARTESANAL PRODUCIDA POR MICROEMPRESAS MICHOACANAS MEDIANTE LA TEORÍA DE LOS EFECTOS OLVIDADOS Federico González Santoyo, José Elías Silva Trigueros, Alejandro Silva Trigueros	2167
MODELOS DE SERVICIO DE CÓMPUTO EN LA NUBE UNA IMPLEMENTACIÓN PERTINENTE EN LAS ORGANIZACIONES María Estela Romero Fuentes, Margarita Torres Figueroa, Rosa Isela Ponce del Campo	2193
OPTIMIZACIÓN DE MANO DE OBRA CON ALTA MOVILIDAD EN LA INCERTIDUMBRE Rubén Chávez Rivera, Rafael Ortiz Alvarado, Miguel García González	2202
SATISFACCIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS (FUZZY) PARA COMBATIR AL COLLETOTRICHUM SPP EN EL RUBUS SPP Rubén Chávez Rivera, Rafael Ortiz Alvarado, Jorge Victor Alcaraz Vera	2212
EJEMPLO PASO A PASO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA COLONIA DE ABEJAS ARTIFICIALES AL PROBLEMA DE REGRESIÓN NO LINEAL. Sergio G. de-Los-Cobos-Silva Roman A. Mora-Gutiérrez Eric A. Rincón-García Pedro Lara Velázquez Miguel A. Gutiérrez-Andrade Edwin Montes-Orozco	2223
MALMATH: LAS APPS MATEMÁTICAS Serrano Heredia, Jose. Serrano Heredia, Jose Ramon. Diaz Orozco, Araceli	2232
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES: CASO UNLV Serrano Heredia, José, Serrano Heredia, Gabriela Albertina	2242
LÓGICA DIFUSA COMO HERRAMIENTA PARA ANALIZAR LA ANALOGÍA ENTRE UN SISTEMA ECONÓMICO Y UN SISTEMA TERMODINÁMICO Tapia Reynoso S., Delgado May V.A, Correa García M.G	2255
INFERENCIAS EN LA INCERTIDUMBRE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE STOCKS Tinto Arandes, J., Molina, María E, Cisneros Quintanilla, D.	2262
USO DEL BRAZO ROBOT EN UN ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS Villalpando Llamas Luis Manuel, Higuera Cantú Roberto, Montes García Lauro.	2282
CAPÍTULO 6	
GESTIÓN LEGAL EN LA EMPRESA	
PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE UNA MARCA COMERCIAL A LOS MICROEMPRESARIOS DE TLAXCALA MAO. Adriana Montiel García. Profesor de Tiempo Completo. Universidad Tecnológica de Tlaxcala MIA. Julissa Tizapantzi Sánchez. Profesor de Tiempo Completo. Universidad Tecnológica de Tlaxcala MAD. Armando Villanueva Meléndez. Profesor de Tiempo Completo. Universidad Tecnológica de Tlaxcala	XXX
LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE PARTICULARES EN MÉXICO Alicia Becerra Gómez, Jesús Renato García Rivera, Bernardo Loya Valdovinos	2291
PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL Jesús Antonio Alvarez-Cedillo, Teodoro Álvarez Sánchez, Jacobo Sandoval Gutiérrez	2308
LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y EL REGISTRO DE PATENTES EN MÉXICO Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Ibrahim Santacruz Villaseñor	2322
EVALUACION Y RIESGOS DE CONTROL INTERNO PARA LA ADMINISTRACION PUBLICA ESTATAL Bertha Molina Quintana, María Berta Quintana León, Arturo Javier Molina Quintana	2338
REPARACIÓN POR VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS: COMPARACIÓN ENTRE EL SISTEMA INTERAMERICANO Y EL MEXICANO.	2345

Brandon Hassany De la Sancha Flores, Luis Francisco Ochoa Zamudio., Osmar Aldair Magaña Núñez.	
DESEQUILIBRIO PATRIMONIAL EN LOS NEGOCIOS FAMILIARES: BASES PARA UN GOBIERNO CORPORATIVO. UNA VISIÓN DE SALTILLO EN 2018 Jorge Luis Caballero Santillana, Humberto Arnoldo Esquivel Aguirre, Ricardo Luis Dávila Jauregui	2360
LOS ASALARIADOS DE EMPRESAS GUBERNAMENTALES EN MÉXICO Y SUS CONFLICTOS DERIVADOS DE LA EVASIÓN FISCAL, RESPECTO DE LA DEVOLUCIÓN DE SALDOS A FAVOR DE ISR. José Luis Chávez Chávez	2384
EFFECTOS FISCALES DE LA PREVISIÓN SOCIAL José Luis Chávez Chávez,	2402
EMBARGO ADMINISTRATIVO COMO ACTO DE SIMULACIÓN PARA GARANTIZAR EL INTERÉS FISCAL José Luis Chávez Chávez,	2419
A PROPOSAL TO ADOPT A SET OF "NORMS OF CIVIL LAW ON ROBOTICS" IN MEXICO IN ACCORDANCE WITH RESOLUTION 2015/2103 UE Da Cunha Lopes Geraldine Teresa Maria	2436
DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA COMO MEDIO DE JUSTICIABILIDAD DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES Edgar Enrique Morelos Sierra, Ali Samir Ferreira Madrigal, Beatriz Guadalupe Ruiz Monje	2445
EL CONFLICTO DE INTERÉS ENTRE EL SOCIO Y LA SOCIEDAD Emilia Ramos Valencia, Martha Ochoa León	2462
EL DERECHO A LA INFORMACIÓN EN EL EJERCICIO PERIODÍSTICO EN MÉXICO: ¿REALIDAD O FICCIÓN? Flavio Suárez Muñoz, Andrea Jimenez Ruiz	2470
BIENES PATRIMONIALES, SU PARTICIÓN DESCONOCIDA EN EL CONCUBINATO Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo García Mora	2479
FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN: EMERGENTES EN EL DEBIDO PROCESO Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo García Mora	2489
EL DERECHO ENERGÉTICO García Mora Ricardo, Serrano Heredia Gabriela Albertina	2504
Why Cultural Change in Mexican Companies Is Necessary for Compliance with FCPA (USA), " UK Bribery Act "and the GDPR -UE Geraldine Da Cunha Lopes, Teresa Maria	2519
RECUPERACIÓN DEL SAR IMSS E INFONAVIT 92, RRTIRO 97, E INFONAVIT 97. AL MOMENTO DE LA JUBILACIÓN POR CESANTÍA EN EDAD AVANZADA O VEJEZ. Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Cuahtémoc Guerrero Dávalos, Roxana Gabriela Villalón Valdez	2527
EL REGISTRO NACIONAL ÚNICO DE PERSONAS COMO UNA HERRAMIENTA NECESARIA PARA COMBATIR EL SECUESTRO, LA TRATA DE PERSONAS, EL FEMINICIDIO Y EL HOMICIDIO EN MÉXICO Guillermo Vargas Uribe	2538
EL REGISTRO NACIONAL ÚNICO DE VEHÍCULOS COMO UNA HERRAMIENTA NECESARIA PARA COMBATIR LA CRISIS DE INSEGURIDAD Y MEJORAR LA ECONOMÍA DE MÉXICO Guillermo Vargas Uribe	2551
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS: CLAVES PARA INHIBIR LA OPACIDAD Irma Nora Valencia Vargas, Marco Antonio Tinoco Alvarez	2570
LA FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA COMO PRINCIPAL PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN MÉXICO. Ivan Torres Santana, Michelle Anahid Hernández Nambo, Marco Antonio Zavala Álvarez	2582
PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL Jesús Antonio Alvarez-Cedillo, Teodoro Álvarez Sánchez, Jacobo Sandoval Gutierrez	2597
RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS EN MÉXICO Leticia Salum Sala	2610
ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES DE PROPIEDAD INTELECTUAL: CASO DE ESTUDIO LA INDUSTRIA VITIVINÍCOLA DE BAJA CALIFORNIA López Hernández Carlos Gerardo, Serrano Santoyo Arturo, Ramos Yee Irene	2631
IMPACTOS ECONÓMICOS Y SOCIALES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TLC COLOMBIA-ESTADOS UNIDOS Luis Nelson Beltrán, Jaime Alberto Gómez Walteros	XXX

SISTEMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE LAS POLICÍAS MUNICIPALES A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PARTICIPACIONES FEDERALES: SUBSEMUN-FORTASEG-PRONAPRED. POLÍTICA PÚBLICA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Magdiel Gómez Muñoz, Omar Esteban Macedonio Maya, Ma. Soledad Castellanos Villarruel	2642
LA SUPLETORIEDAD DE LA NORMA PROCESAL EN MÉXICO (Inexcusabilidad, Lagunas y Supletoriedad). Una Aproximación Teórico-Práctica. Marco Antonio Tinoco Alvarez, Omero Valdovinos Mercado.	2660
LOS RETOS MÁS IMPORTANTES DE LA LEY FINTECH Martha Ochoa León, Emilia Ramos Valencia	2670
EL FOMENTO DE LAS SOCIEDADES COOPERATIVAS EN MÉXICO BAJO EL PARADIGMA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA Mendoza Domínguez F.E., Mendoza Pérez E.A., Pérez Estrada L.C.	2676
LA QUIEBRA INTERNACIONAL Salum Sala Leticia, Gutiérrez Trinidad Joel, Martínez Tenorio, Jessica Esmeralda	2790
ANÁLISIS DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DE UNA EMPRESA DEL ESTADO DE VERACRUZ. Sinforoso Martínez, S., Álvarez Velázquez, E., Ricárdez Jiménez, J.D.	2713
FACTORES QUE APOYAN A LA APLICACIÓN DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL EN LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE TLAXCALA Sofía Mitre Camacho, Jesús Francisco Mellado Siller, Edith Reyes Ruiz	2723
¿LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL SAT, TIENEN INFLUENCIA EN LOS CONTRIBUYENTES QUE TRIBUTAN EN EL RIF? Sofía Mitre Camacho, Silvia Patricia Muñoz Castellanos, Gabriela Ortega Cervantes	2739
CAPÍTULO 7	
SISTEMAS EDUCATIVOS	
LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN LA EDUCACIÓN Alejandra Berenice García Torres, María Estela Corona Moreno	2756
GESTIÓN EDUCATIVA EN COMPETENCIAS A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Álvarez Huante CG., Marín Laredo Ma M.	2773
DISEÑO ESTRATÉGICO PARA EL MANEJO EFICIENTE Y EFICAZ DE SISTEMAS DE CÓMPUTO EN LAS ORGANIZACIONES Ángel Omar Gallardo Vega1	2791
UNA NUEVA VISIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS EN EL CUTONALA DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. Aristides Pelegrín Mesa, Yolanda Navarro Flores, Mónica Lizette Medina Gómez	2798
PROPUESTA PARA LA MEJORA DE UNA PLANEACIÓN DIDÁCTICA CON UN ENFOQUE DE COMPETENCIAS EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL NIVEL SUPERIOR Arreola Talavera A., Herrejón López V., Reyes Aguilar J.	2812
LA VINCULACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON EL SECTOR PRODUCTIVO APLICANDO EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS: LA CONSULTORÍA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN. Carrillo Marín A. M., López Noriega M. D., Zalthen Hernández, L.	2832
LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO MEDIANTE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO Cotera Regalado E., Zavala López M., Cruz Flores R. G.	2844
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR A CONSIDERAR DURANTE EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN EL SECTOR EDUCATIVO. Díaz García, L.MM, Luna Medina, L., Osornio Tamayo, A.	2855
ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO ESTUDIO DE CASO: AULA INVERTIDA Enrique Ávila Gómez, Salvador Raúl Castrejón Ayala, María Eugenia Rivera Álvarez.	2859
AVANCES EN LA MODIFICACIÓN CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA Erik Alfaro Calderón, Miriam Guzmán González, Maricruz Valdez Plancarte	2869
FACTIBILIDAD DE UN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD PARA SU APLICACIÓN EN MÉXICO Eva Martha Chaparro Salinas, María del Carmen Hernández Silva, Julio Alvarez Botello	2884
LA UNIVERSIDAD SÍ ES UNA EMPRESA. Propuesta de Investigación. (Caso particular de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UMSNH) Gabriel Crispin Rico Mora	2894

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL ITVM, DE LAS GENERACIONES 2012-2016 y 2013-2017 García-Pérez-Negrón, A.; Guzmán-Ruiz, L.; Gallegos-García, M.E.	2908
LEAN MANUFACTURING EN EL ÁREA DE LENGUAS EXTRANJERAS Gaviño Ortiz G., et al.	2924
EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA EN EL SECTOR EDUCATIVO EN EL ESTADO DE MICHOACÁN, 1996-2018. Gil García, L., Guzmán Bedolla Fabricio	2937
IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS PARA LA EFICIENCIA DE LOS LABORATORIOS EN EDUCACIÓN BÁSICA. Gómez Cano María del Carmen, Ramírez Arenas Juan Carlos, Soria Vargas Arlen	2958
PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE URUAPAN, MICH. Guillen Loera L., Magaña Echevarría R, Huerta Reyes Y.	2969
COMO LOGRAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS: Caso de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Guillermo Ramón Campillo García, Marghyb Lisbet Campillo Hernández	2994
GESTIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Guzmán González M., Alfaro Calderón E., Valdez Plancarte M	3005
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA INTEGRAR E IMPULSAR CUERPOS ACADÉMICOS A DIFERENTES NIVELES DE CONSOLIDACIÓN EN LA UPCH. José Alfonso Hinojosa Cuéllar, José Hernández Vargas, Juana Marín Turrisa	3015
TRABAJO EN EQUIPO, Y SU EFECTIVIDAD EN EL APRENDIZAJE José Rubén Ríos Arellano, Ma. Luz Tafuya Celis, Paula Ibarra Mora	3031
DISEÑO CURRICULAR DE UNA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, María del Carmen Hernández Silva	3038
APRENDIZAJE COLABORATIVO. UNA FORMA DE COMPARTIR EL CONOCIMIENTO CON LOS COMPAÑEROS . 2018. Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero	3052
PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MOODLE EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS López Escalera R., Salgado Mejía T.	3068
USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL PROCESO EDUCATIVO Lorenzo Contreras Garduño, Antonino Roberto Mercado Dorantes, Patricia Raquel Maya Gómez	3077
ESTUDIO EXPLORATORIO DEL ACOSO UNIVERSITARIO ENTRE ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMéx Margarita Camacho Fernández, Leticia Carolina Cortés López, Juana Quintila Contreras Garduño	3083
PROPUESTA SOCIOFORMATIVA PARA SEMINARIOS DE INVESTIGACIÓN EN POSGRADOS DE CALIDAD Niño Gutiérrez N., Niño Castillo J., Niño Castillo I.	3093
IMPORTANCE OF THE LEARNING OF THE ENGLISH LANGUAGE IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF THE STUDENTS OF THE SIXTH SEMESTER EVENING SHIFT OF THE EDUCATIONAL PROGRAM MANAGEMENT AND BUSINESS OF THE VERACRUZA UNIVERSITY CAMPUS COATZACOALCOS Ofelia Tapia García, Jorge Alberto Molina Hernández, Teodora González Rodríguez	3111
APRENDIZAJE BASADO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES Parres Frausto A., Medina Elizondo E., Ruelas Ceniceros A. I.	3137
IMPORTANCIA Y PROPÓSITO DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y DE ENSEÑANZA EN EL MODELO DE FORMACIÓN DE HABILIDADES EN EL UNIVERSITARIO Parres Frausto A., Medina Elizondo E., Aguilera Morales A. N.	3154
CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO: ELEMENTO NECESARIO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA Patricia Raquel Maya Gómez, Fabiola Maya Gómez, Mónica L. Contreras Maya	3179
LA EDUCACIÓN CONSTRUCTIVISTA DUAL COMO MÉTODO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y FACTOR ESTRATÉGICO PARA AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES Rodríguez Castañón Carlos Alberto, Ramos Horta Adiel Augusto	3185
BRECHA DE APRENDIZAJE ENTRE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONAFE Y DE LA SEP REGULAR EN EL ESTADO DE MICHOACÁN. Rubén Molina Martínez, Juan Manuel Villalpando Zorrilla	3201

DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES PARA LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL EN LA CARRERA DE LIC. EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO, A PARTIR DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE JUEGOS COOPERATIVOS Y EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) Salgado Ortiz, F.J., Rueda Chávez, R. F, Montalvo, Luna, A. R.	3222
SECUENCIA DIDÁCTICA CON UN ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA PARA FAVORECER UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS DE CUARTO SEMESTRE DE LA ESCUELA PREPARATORIA "JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN" DE LA U.M.S.N.H. Sánchez Ojeda R. V.	3231
LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LAS TIC, USANDO E-LEARNING COMO CAMINO A LA INNOVACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL NIVEL SUPERIOR Toscano Galeana J., Salgado Mejía Teresita	3243
FACTORES INHERENTES AL ALUMNO QUE AFECTAN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INGENIERIA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS COATZACOALCOS Trejo Molina F., Córdova Escobedo F., Mendoza González F.	3261
COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN EL FACILITADOR Y ESTUDIANTE DEL NIVEL SUPERIOR: CASO UACAM Valencia Gutiérrez M., Niño Gutiérrez, N., López Méndez, M.	3282
COSTOS DE PRODUCCIÓN DE GERMINADO MAÍZ (<i>ZEA MAYS</i>), SORGO (<i>SORGHUM VULGARE</i>) Y LENTEJA (<i>LENS CULINARIS</i>) COMO ALTERNATIVA DE ALIMENTACIÓN PECUARIA Diaz Inocencio Diana Laura, Velázquez Jiménez Saw-rah 'ee, Hernández Herrera María de la Luz	3298