



La Empresa como Estrategia de Desarrollo

Coordinadores:
Dr. Federico González Santoyo
Dra. M. Beatriz Flores Romero



ISBN:
978-607-9096-24-3

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jaime Gil Lafuente (UB- España)

Dra. Ana María Gil Lafuente (UB- España)

Dr. Antonio Terceño Gómez (URV-España)

Dr. José Daniel Barquero Cabrero (ESERP-España)

Dr. Francisco Javier Maqueda Lafuente (UPV-España)

Dra. Ma. Cruz del Río Rama (España)

Dr. José Álvarez García (España)

Dr. Federico González Santoyo (UMSNH-México) – PRODEP- SNI-II

Dra. M. Beatriz Flores Romero (UMSNH-México)- PRODEP-SNI-I

Dr. Marco A. Tinoco Álvarez (UMSNH- México)- SNI-I

Dr. Fernando Arreola Vega (México)- Magistrado STJ.Mich.

Dr. Gerardo Alfaro Calderón (UMSNH-México)-PRODEP- SNI-I

Dra. Teodora González Rodríguez (Universidad Veracruzana-México)-PROMEP

Dr. Rubén Rueda Chávez (ITESM-México)- SNI

Dr. Sigifredo Estrada Arguello (ITESM-México)

Dr. Omero Valdovinos Mercado (México)- Magistrado - SNI-I

Dr. Mauricio A. Chagolla Farías UMSNH-México)-PRODEP

Dra. Irma Nora Valencia Vargas (UMSNH-México)- SNI-I

Dr. José Luis Gil Vázquez (H. Ayuntamiento de Morelia-México)

Dr. Sergio de los Cobos Silva (UAM-México)-PROMEP

Dr. Emiliano Velázquez Esquivel (México)

Dr. Rubén Chávez Rivera (México)- PRODEP-SNI-I

Dra. Gabriela Albertina Serrano Heredia- PRODEP-SNI-I

Dr. José Serrano Heredia (UMSNH)

Dr. Juan José Flores Romero (UMSNH-Méx.)-PRODEP-SIN-I



ILUSTRE ACADEMIA IBEROAMERICANA DE DOCTORES

Dr. en Ing. Federico González Santoyo

Presidente

Dr. en D. Fernando Arreola Vega

Vicepresidente del área de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

Dr. en Ed. Jesús Vázquez Estupiñán

Vicepresidente del área de Artes

Dra. en Cs. Martha Beatriz Flores Romero

Vicepresidenta del área de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. en Cs. José Luis Gil Vázquez

Vicepresidente del área de Ciencias Exactas

Dr. en Cs. Rubén Quintero Sánchez

Vicepresidente del área de Tecnología e Innovación

Dra. en Cs. Altagracia Santoyo Medina

Vicepresidente del área de Ciencias Médicas y Químicas

Dr. en Cs. Emiliano Velázquez Esquivel

Vicepresidente del área de Ciencias Biológicas

Dr. en Cs., Dr. en D. Marco Antonio Tinoco Álvarez

Secretario

Dr. en Cs. Miguel Ángel Guitrón Vargas

Tesorero

LA EMPRESA COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO

Coordinadores

Dr. Federico González Santoyo

Dra. M. Beatriz Flores Romero

Derechos reservados © 2016 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C., email: fegosa@iaidres.org.mx. RENIECYT-CONACYT- No. 2010/13507-2015/13507. Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060 Morelia, Michoacán, México. *Todos los trabajos incluidos como capítulos de libro, fueron arbitrados de forma ciega por 3 miembros del comité editorial de esta obra y evaluadores invitados.*

ISBN: 978-607-9096-24-3



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se terminó de editar y grabar en Octubre del 2016, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.

PROLOGO

La empresa tanto pública como privada que se tiene en la nación, busca día a día su modernización y posicionamiento en los mercados internacionales como empresas altamente competitivas y potenciadoras del desarrollo.

El libro *La Empresa como Estrategia para el Desarrollo*, tiene como propósito, presentar enfoques de vanguardia de diferentes autores mexicanos, europeos y sudamericanos que enriquecen esta obra con sus contribuciones. Uno de los enfoques básicos a considerar hoy día en las empresas es que estas globalmente deberán ser organizaciones enfocadas a la producción de bienes y/o servicios con altos niveles de calidad y orientadas a la satisfacción de forma eficiente y eficaz de las necesidades que presentan los usuarios de lo que producen o bien de los servicios que ofrecen.

De igual forma que operen como verdaderas *fábricas del conocimiento*, entes de fabricación multifuncionales, multiproductos y multifocales. Las mismas son la base para generar, aplicar y desarrollar las mejores prácticas administrativas, así como desarrollar conocimiento en productos nuevos y mejorados, en todo proceso de fabricación y ensamble. Por lo que de acuerdo con González Santoyo F., Flores Romero B., Gil Lafuente (2015) en su trabajo *“La innovación en la empresa como estrategia para el desarrollo regional”* publicado por la Real Academia de Doctores de España, consideran que, la base para toda empresa y empresario es adoptar y aplicar de forma permanente en un proceso dinámico el círculo virtuoso de **Investigación → Desarrollo → Innovación → Transferencia → Apropiación de Conocimiento (Tecnologías)**, por tanto de nuevos conocimientos, esto permitirá a la

empresa ser más innovadora, creativa, crecer y tener permanencia en los mercados que cada vez son más exigentes con sus demandas.

Las aportaciones presentadas en este libro son producto del proceso de investigación que desarrollan los autores que participan en la misma, este tipo de trabajos permite reunir la teoría y la práctica en investigación, diseño, fabricación, desarrollo y comercialización de productos y servicios, la adopción de estos enfoques le dará a la empresa en todo tiempo ventaja competitiva, tomando en cuenta que debe fortalecerse la vinculación para que en las organizaciones pública y privadas se fortalezca la apropiación del conocimiento para que su aplicación sea eficiente y eficaz y pueda hacerse práctico.

Esto sucederá de una forma más inmediata si en las organizaciones se considera que la investigación y desarrollo deben tener una relación 1:1, para que en la empresa se pueda generar un alto valor agregado y satisfacer plenamente el mercado, esto permitirá que la empresa tenga alto un alto nivel de competitividad. De acuerdo con Kuznets S. (1966)- (Premio Nobel), en su obra *Modern Economic Growth. Rate, Structure, Spread. Yale University Press. Nueva Haven*. Establece que *“Un aumento en las existencias del conocimiento útil y la extensión de su aplicación constituyen la esencia del desarrollo económico Moderno”*.

El libro *La Empresa como Estrategia del Desarrollo*, presenta trabajos que permiten el fortalecimiento, diseño y gestión de alto impacto para potenciar el desarrollo empresarial, agrupados en los ejes de: prácticas administrativas; desarrollo empresarial; productividad y competitividad; innovación en la empresa; modelos de optimización; modelos de gestión legal, cerrando con estrategias para la gestión de sistemas educativos. Esto permite tener un abanico de posibilidades eficientes que permitan dar al

tomador de decisiones elementos de alto impacto para que la toma de decisiones en su campo de actuación en la empresa sea lo mejor de lo mejor.

Con la esperanza de que el presente libro, sea de utilidad en el medio académico-científico, empresarial y de todo ser humano interesado de la toma de decisiones eficientes y eficaces y con la esperanza de obtener un mundo más equitativo, igualitario, sustentable que permita hacer seres humanos más felices son los deseos de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, así como del Instituto Iberoamericano de Desarrollo Empresarial.

Octubre del 2016

Dr. Federico González Santoyo

Dra. M. Beatriz Flores Romero

Coordinadores de la obra

ÍNDICE	PAGINAS
Portada	i
Directorio de la IAIDRES	ii
Hoja Legal	iii
Prologo	iv
Índice	v
CAPÍTULO 1	
PRACTICAS ADMINISTRATIVAS	
DETERMINACIÓN DE PROTEINAS Y GRASAS EN AGUACATE VARIEDAD “MÉNDEZ”EN DIFERENTES ESTADOS DE MADURACIÓN: A. Morales Guerrero, L. A. Bedolla Fernández, J. L. Guerrero Medina	1
E-BUSINESS EN CHINA , UN ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA EMPRESAS MEXICANAS: Acosta Cazares Jorge Antonio, Zizumbo Ramírez Haydee, Paulina Sarai Pérez Jiménez	9
PARADIGMA NORMATIVO: EL ENFOQUE ACTUAL DE LA CONTABILIDAD CORPORATIVA EN MÉXICO: Aguilera Aguilera José Rafael, Damián Pérez Nichte Ha, Hernández Ramírez Magali	33
ESTUDIO CONTEMPORÁNEO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA: Cardoza Campos L, Flores Valenzuela K., Macias Á. P.	55
INFLUENCIA DE LA MANO DE OBRA FEMENINA EN LA ECONOMÍA VERACRUZANA DESDE 1990 A LA ACTUALIDAD: Claudia Margarita Mis Linares, Josué Alberto Jiménez González	77
IMPORTANCIA DE LA MERCADOTECNIA EN LA MEDIANA EMPRESA DEL SECTOR MANUFACTURERO DE MORELIA, MICHOACÁN: Corral Calderón M. A., Galeana Figueroa E.	87
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE MEDIANTE EL MÉTODO SERVQUAL EN UNA PYME DE TUXPAN VER.: Edalid Álvarez Velázquez, Leonardo Flores Barrios, Esteban Cruz Luis, Amairani Zumaya Alor	96
INDUSTRIAS CREATIVAS Y LA ANIMACIÓN DIGITAL: MÉXICO A LA VANGUARDIA EN INNOVACIÓN: Emilio Carrillo	113
EL AUSENTISMO EN EMPRESAS DE INICIATIVA PRIVADA EN EL MUNICIPIO DE TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO CASO DE ESTUDIO: EMPRESA DEL SECTOR PRIVADO EN EL VALLE DE TOLUCA.:Felisa Yaerim López Botello, Araceli Romero Romero, Leticia Carolina Cortés López.	129
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA: EQUIPO DE CÓMPUTO : Fernández Mandujano I., Ponce de León y Chagolla B.	143
PLANEACIÓN DE PROYECTOS EN AMBIENTE INCIERTO: González Santoyo F, Tenorio González A.L.	155
ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA QUE LAS PYMES AGROINDUSTRIALES DEL ESTADO DE COLIMA EXPORTEN COMPETITIVAMENTE: CASO EL MELON: Gutiérrez Ortiz, Ariel., Déniz Guizar Aurelio., López Luna José Emmanuel	162
INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LOS HÁBITOS DE CONSUMO EN LA INDUSTRIA DE LA MODA: Jaime Gil Lafuente, M. Luisa Solé Moro, Beatriz Flores Romero	177
IMPLICACIONES IMPORTANTES DE LA TASA DE INTERES: José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia, Aracely Díaz Orozco	217
FACTORES QUE PROPICIAN EL ÉXITO EN LA TRANSICIÓN DE PODER EN LAS EMPRESAS FAMILIARES.:	227

Juan Carlos Hueramo Romero, Jesús Israel Reyes Aguilar, Víctor Hugo Cruz Sánchez	
TENDENCIAS DE MARKETING DIRECTO: Juana Quintila Contreras Garduño, Luis Arturo Segura Fonseca, Margarita Camacho Fernández	235
APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS EN ENTORNOS TURBULENTOS: Karina Isabel Hernández Pahua	262
EL VIDEO COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE: Lorenzo Contreras Garduño, Roberto Mercado Dorantes, Patricia Raquel Maya Gómez	267
LOS CICLOS DE NEGOCIOS EN MÉXICO Y SUS REGIONES: CONTRASTANDO LA HIPÓTESIS DE MITCHELL: Mario Alberto Mendoza Sánchez, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	279
LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN LA EMPRESA: Matilde Mejía Mondragón, Jesús Israel Reyes Aguilar, Adolfo Torres Ramírez	297
EL TURISMO SUSTENTABLE GENERADO A PARTIR DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL, UNA INNOVACIÓN COMO ATRACCIÓN TURÍSTICA EN UN PUEBLO MÁGICO: CASO SALVATIERRA.: Montalvo Luna Ana Rosa, García Medina Mariana, Rubén Fernando Rueda Chávez	307
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO (UAGRO): GESTIÓN ESTRATÉGICA (2010-2016): Naú Silverio Niño Gutiérrez, Arely Adriana Almazán Adame	323
DESCRIPCIÓN DE PROCESOS Y DISEÑO DE INDICADORES PARA UNA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN PROCESOS (OCP's): Pedro Daniel López Silva, Dr. Omar Aguilar García, Tereza Villaseñor Jacuinde	339
GESTIÓN DE LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE TIPO OPERATIVO Y FINANCIERO EN LOS SISTEMAS DE MANUFACTURA FLEXIBLE: Pelegrín Mesa A., Roldán Figueroa M., Calvo Rojas J.	661
LA APLICACIÓN DEL ERP (SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES) Y EL BPM (GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO) EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO EN MÉXICO: Quintana León B., Molina Quintana B., García Salazar H.	367
EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y ANÁLISIS AMBIENTAL DEL SECTOR MEZCALERO EN ETÚCUARO, MICHOACÁN: Rodrigo Rivas Cabrera	384
POSIBILIDADES DE UNA TEORÍA ORGANIZACIONAL DESDE LA COMPLEJIDAD. VIOLENCIA LABORAL COMO UNA OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA E INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS FAMILIARES: Roque Bernal O. E., Vázquez Martagón M.L.	393
EL PAPEL DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Rubén Fernando Rueda Chávez, Laura Angélica Villaseñor Enriquez, Yuritzí Neybet Vieyra Guzmán	418
LOS RIESGOS DE TRABAJO Y SUS EFECTOS EN LA VIDA LABORAL: Salgado Mejía T., Toscano Galeana J., Godínez Tamayo G.	431
REFLEXIONES EN TORNO A LA PARTICIPACIÓN DE MÉXICO EN EL MERCADO DE DIVISAS: Salvador Madrigal Moreno, Flor Madrigal Moreno, Martha Atzimba González Garcilazo	441
TEORÍA ECONÓMICA DE LOS COSTOS DE TRANSACCIÓN Y LA RACIONALIDAD LIMITADA: ¿EXISTEN HERRAMIENTAS PARA POTENCIARLA?: Silva Trigueros José Elías	455
LA CONTABILIDAD DE COSTOS, UN MEDIO PARA INTERNALIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL EN MÉXICO. ALCANCES Y LIMITACIONES.: Sinforoso Martínez S., Gutiérrez Trinidad J., Martínez Tenorio J.E.	472
LA CONCENTRACIÓN INDUSTRIAL COMO INDICADOR DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIDAS DE LAS EMPRESAS IMMEX Y SU DESEMPEÑO ECONÓMICO : Tafolla Manzo, A., Delfín Ortega, O.	486
ESTUDIO EXPLORATORIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ADMINISTRADORES DE REDES SOCIALES	505

EN LA PYME DE MORELIA MICHOACÁN: Villa Hernández Yuselim Angélica, Aguilasocho Montoya Dora, Madrigal Moreno Salvador	
BALANCEO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN y DE SERVICIOS USANDO SIMULADORES.: Villalpando Llamas Luis Manuel, Ortiz Orozco Norma Angélica, Montes García Lauro.	516
CAPÍTULO 2	
DESARROLLO EMPRESARIAL	
DETERMINACIÓN DE LA FECHA DE CONSUMO DE YOGURT BAJO EN CALORIAS USANDO COMO ENDULCORANTE SUCRALOSA: A. Morales Guerrero, A. Gallegos León, J. L. Guerrero Medina	526
DISEÑO ORGANIZACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL HOSPITAL DE LA MUJER PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SU SERVICIO: Alejandra García Pérez Negrón, Alejandro Nicolás Martínez García, María Guadalupe López González	434
MORINGA ALIMENTACIÓN ANIMAL PARA LA MITIGACIÓN DE LOS GASES DE EFECTO INVERNADERO PARA EL CONTROL DEL CAMBIO CLIMÁTICO: Ángel Raúl Cruz Hernández, José Luis Carlos Bedolla Cedeño, Rodolfo Lucio Domínguez.	457
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL IMPACTO DEL PROGRAMA MODERNIZA EN HOTELES DE LA CIUDAD DE GUANAJUATO: Ania Sofia Clercin Quintero	462
LOS MAPEOS HERRAMIENTA DE ÉXITO EN LA ADMINISTRACIÓN: Arcelia Orozco Ramírez, María Dolores Martínez Díaz	475
EL INTERÉS DE LA GENERACIÓN “Y” SOBRE LA ETIQUETA NUTRIMENTAL: Barradas Viveros M.J., Granados Sánchez J.L., Serrano Bores U.G.	493
EL FLUJO DE EFECTIVO, UNA HERRAMIENTA ESTRATEGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS PYMES: Chagolla Fariás M., Campos Delgado P., González Santoyo F.	504
APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS SUSTENTABLES PARA EL LAGO DE CAMECUARO: Chávez Contreras L., Díaz Vázquez A., Linares Ramírez A.	525
MÉTODO PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS ECONÓMICO EN UNA AGROINDUSTRIA (CASO PLANTA ELABORADORA DE QUESO TIPO COTIJA EN COALCOMÁN, MICHOACÁN): Crispín Gabriel Rico Mora	541
DIAGNÓSTICO MEDIOAMBIENTAL DE LOS BALNEARIOS DE GALICIA (ESPAÑA): Del Río-Rama, María de la Cruz, Quintana-León, María Bertha, Álvarez-García, José.	558
LA ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO TÁCITO DE MERCADOTECNIA EN EL SECTOR HOTELERO DE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO. VARIABLES DETERMINANTES: Esparza Aguilar J.L., Pérez Hervert, M.J., Zapata Sánchez J.L	582
ANÁLISIS SOBRE LA DISPONIBILIDAD Y EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LAS PYMES SEGÚN LA ENCUESTA ENTIC 2013. Fernández Mandujano I., Villalón Calderón G. G.	598
COSTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO REPRODUCTIVO DE GANADO BOVINO DE LECHE CON DOS PROTOCOLOS DE SINCRONIZACIÓN DEL ESTRO: Flores Sánchez M.N, Herrera Camacho J, Tinoco Magaña JC	612
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: UN FACTOR CLAVE PARA EL EMPRENDIMIENTO EN LA	629

MICROEMPRESA FAMILIAR.: Fraga Cortes Eder, Rueda Chávez Rubén Fernando, Zúñiga Baca Laura Liliana	
COMPORTAMIENTO DEL COMERCIO EXTERIOR ENTRE MÉXICO Y LA REPÚBLICA POPULAR CHINA (RPC), DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS ECONOMÍAS EMERGENTES (2009-2015).: García Ortiz Cinthia Xahilitzel, Barajas Pérez Beny Oliver	648
LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y EL COSTO DE PRODUCCIÓN DE LO VENDIDO PARA 2016.: Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Erik Alfaro Calderón, Roxana Gabriela Villalón Valdez	664
LAS EMPRESAS HOTELERAS DE ORGANIZACIÓN FAMILIAR ANTE LA FALTA DE CAPACITACIÓN: UN ESTUDIO DE CASO PERÍMETRO "A" DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE VERACRUZ.: Guadalupe Juárez Gómez, Rosa María Vaca Espino, Beatriz Eugenia Salas Parada	676
EL EFECTO PIGMALEON EN LAS ORGANIZACIONES.: Irma Aurora Villaseñor Ávila	698
PROPUESTA DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE PARA LA VIVIENDA EN TEMPERATURA EXTREMA: CASO VICTORIA, TAMAULIPAS.: Jesús Ricardo Ramos Sánchez, Rubén Chávez Rivera	710
ORES DEL LIDER Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.: José Fardella Rozas	726
NORMAS EMPRESARIALES DE MÉXICO BASADAS EN DOING BUSINESS 2015-2016 : Ma Elena Hernández Manriquez, Mariana Ramírez Hernández, Carmen Cristina Figueroa Torres	750
APLICACIONES DE COMPUTO EN LA NUBE COMO VENTAJA EN LAS ORGANIZACIONES.: María Estela Romero Fuentes, Rosa Isela Ponce del Campo, Margarita Torres Figueroa	760
ANÁLISIS ESTADÍSTICO PARA LA MEDICIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.: Mariscal Patiño Nallely del Rocío, Jiménez Muñoz Erick	771
REDUCCIÓN DE COSTOS: CASO EMPRESA DE SERVICIO DE AUTOLAVADO, TLAXCALA.: Mitre Camacho S., Díaz Mitre H.H., Quintana León B.	791
IMPLEMENTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES (CRM) COMO APOYO A LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIOS DE MORELIA, MICHOACÁN.: Molina Quintana B., Molina Quintana A., Vázquez Mejía L.	799
VENTAJAS COMPETITIVAS DEL CLUSTER AUTOMOTRIZ DE GUANAJUATO, CLAUGTO.: Molina Quintana Bertha, Quintana León B., Armenta Rodríguez M.	816
SISTEMA LOGÍSTICO FARMACÉUTICO.: Montes García Lauro, Romero Fuentes María Estela, Ortiz Orozco Norma Angélica	829
BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS CERTIFICACIÓN C-TPAT EN LAS EMPRESAS DE AUTOTRANSPORTE DE CARGA EN EL PUERTO DE MANZANILLO, COLIMA.: Noé López Alvarado, Germán Israel Silva Aguilar, Aurelio Déniz Guizar	845
CRITERIOS ECONOMICOS PARA TENER UN SISTEMA EFICAZ DE PENSIONES EN LA UMSNH.: Rafael Luviano González	857
EL CAPITAL HUMANO Y LA CAPACITACIÓN.: Rodríguez Mercado, M.C, Cotera Regalado, E., Zavala López M.	878
NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO QUE OFRECE UNA ORGANIZACIÓN DE HOSPEDAJE.: Rosa María Vaca Espino, Gloria Virginia Santamaría Vicarte, Tomas C. Carmona Cuervo	890
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y TOMA DE DECISIONES, DISEÑO DE UN MODELO PARA LA ALTA DIRECCIÓN: CASO LEVI STRAUSS & COMPANY.: Rubén Fernando Rueda Chávez, Yuritzí Neybet Vieyra Guzmán, Karina Beatriz Chablé Flores	914

MOTIVADORES DE COMPRA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS INTERCAMBIABLES: Rubén Fernando Rueda Chávez, Yuritzi Neybet Vieyra Guzmán, Federico González Santoyo	939
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA DE ACUERDO A SU CAPACIDAD INSTALADA: Salgado Mejía T, Cortes Hernández A., López Morón J.	958
VALORACIÓN ECONÓMICA DE LOS RECURSOS NATURALES DE USO COMÚN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EMPRESA. UN ANÁLISIS TEÓRICO: Saulo Sinforoso Martínez, Jerónimo Domingo Ricárdez Jiménez, Teodora González Rodríguez	974
INTERNALIZACIÓN DEL IMPACTO AL MEDIO AMBIENTE. UNA PRÁCTICA AMBIENTAL PARA LAS EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES Y UN DESAFÍO PARA LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN MÉXICO : Saulo Sinforoso Martínez, Jerónimo Domingo Ricárdez Jiménez, Ofelia Tapia García	993
BOCA DEL RÍO, VERACRUZ: UN CASO DE ÉXITO EN LA GESTIÓN MUNICIPAL: Senties Santos María Eugenia, Ruiz Garrido Celina, Ruíz Blanco Gabriel	1006
PRINCIPALES CAUSAS DEL FRACASO DE LAS MICROEMPRESAS MICHOACANAS: Silva Trigueros José Elías	1033
CAPÍTULO 3	
PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	
APLICACIÓN DE MEJORA CONTINUA, MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE CALIDAD CAUSA-EFECTO Y LAS 5'S EN EL PROCESO DE RETRIBUCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE MATERIALES DE CONAGUA, DIRECCIÓN LOCAL MORELIA: Alejandra García Pérez Negrón, Alejandro Nicolás García Martínez, Jennifer Correa Téllez.	1046
IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA COMPETITIVIDAD DE LA ZARZAMORA: Álvarez Pizano Angélica Patricia, Alfaro Calderón Gerardo Gabriel, Chagolla Farías Mauricio Aurelio	1067
LAS VENTAJAS COMPARATIVAS Y COMPETITIVAS DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ EN MÉXICO: Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Ibrahim Santacruz Villaseñor	1077
SUSTAINABILITY: A CONTRADICTORY CONCEPT: José Daniel Barquero Cabrero, Manuel Medina Elizondo, José Luis Solís González	1102
APLICACIÓN DEL PLS EN LOS INDICES DE COMPETITIVIDAD: Bonales Valencia Joel, Martínez Arroyo Jaime A., Valenzo Jiménez Marco A.	1111
APLICACIÓN DE LA ERGONOMÍA PARA AUMENTO EN LA SATISFACCION LABORAL.(Caso de estudio: Tienda departamental).: Caselis Ramírez Alejandra Teresa	1130
PROPUESTAS ESTRATEGICAS PARA INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD EN EL DESPACHO DE MERCANCIAS DE IMPORTACION POR VIA TERRESTRE.: Deniz Guizar Aurelio, Rodríguez González Vidal, Martínez Santana Francia Michel.	1144
COMPETITIVIDAD DE LAS AGENCIAS ADUANALES QUE OPERAN EN EL PUERTO DE MANZANILLO, COLIMA, MEXICO.: Deniz Guizar Aurelio, Méndez González Carlos, Gutiérrez Ortiz Ariel, José Antonio Molina Hernández.	1157
ESTUDIOS DE MATERIALES METALICOS AMORFOS: Francisco Javier A. Díaz Camacho	1169
ESTIMACIÓN DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO PER CÁPITA SECTORIAL Y REGIONAL PARA LA INTENDENCIA DE VALLADOLID DE MICHOACÁN DE LA NUEVA ESPAÑA (1803): Guillermo Vargas Uribe	1181
ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN CARTOGRÁFICA DIGITAL USANDO SISTEMAS DE	1202

INFORMACIÓN GEOGRÁFICA: Hardy Pantoja Calvillo	
MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA: Higuera Cantú Roberto, Montes García Lauro, Villalpando Llamas Luis Manuel	1212
LA CAPITALIZACIÓN DE UNA AGROINDUSTRIA DE LÁCTEOS, CINCO AÑOS DESPUÉS DE HABER REALIZADO NUEVAS INVERSIONES. (ESTUDIO DE CASO): José Manuel González Pérez, Rodrigo Gómez Monge	1220
TARJETAS DE CRÉDITO DEPARTAMENTALES EN MÉXICO: José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia, Aracely Díaz Orozco	1234
ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DEL VESTIDO DE LA REGIÓN DE ALMOLOYA DEL RÍO EN EL ESTADO DE MÉXICO: Ma. de Jesús Pérez Hervert, José Luis Esparza Aguilar, Naiber José Bardales Roura	1254
LOS INGRESOS PROPIOS Y LAS APORTACIONES FEDERALES. UN MODELO DE ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA ANALIZAR EL ESFUERZO FISCAL EN EL CONJUNTO DE LOS 113 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN (1989-2013): Manuel Ricardo Romo de Vivar Mercadillo, Rodrigo Gómez Monge	1267
ELEMENTOS DE SUSTENTABILIDAD EN EL SECTOR AGUACATERO DE MICHOACÁN: Martha Ivonne Zamudio Reyes, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	1291
MODELO DE UN SISTEMA LOGÍSTICO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN: Montes García Lauro, Higuera Cantú Roberto, Villalpando Llamas Luis Manuel	1308
EL BENCHMARKING COMO ESTRATEGIA PARA ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES: Paula Ibarra Mora, Ma. Luz Tafoya Celis, Erandi Magdaleno Ibarra	1324
EL ESTILO DE LIDERAZGO Y LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE COMO FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES ESTABLECIDAS EN SALVATIERRA, GUANAJUATO: Ruíz Bárcenas, L., Salgado Ortiz, F.J., Servín Joe, L.	1338
LA IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN DE LA CALIDAD CON LA PRODUCTIVIDAD Y LOS COSTOS EN LA EMPRESA: Ruiz Garrido C., Garrido Vargas C.P., Fernández Arrazola Z.L.	1350
FACTORES ESTRATÉGICOS-POTENCIADORES DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA CERVEZA ARTESANAL MICHOACANA: Silva Trigueros José Elías	1360
CAPÍTULO 4	
INNOVACIÓN EN LA EMPRESA	
CONTRIBUCIÓN DE LAS VARIABLES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Una contrastación con teoría de la incertidumbre: Alfaro Calderón Gerardo G, Chagolla Fariás M., González Santoyo Federico, Flores Romero Beatriz, Hernández Silva Virginia	1373
EXPERIENCIAS SOBRE EL IMPULSO A LA CULTURA DE LA INNOVACIÓN EN UN CENTRO PÚBLICO DE INVESTIGACIÓN: CASO DE ESTUDIO CICESE: Arturo Serrano Santoyo, Carlos Gerardo López Hernández, Elizabeth Rubí Cham	1396
PREDICCIÓN DEL UMBRAL DE RENTABILIDAD MEDIANTE LA TEORÍA DE SUBCONJUNTOS BORROSOS. CASO: COMPLEJO HOTELERO CENTRO HABANA.: Blanca Blanco Campins, Beatriz Sánchez Valdés	1407
HACIA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE IMPULSO A LA INNOVACION EN LA MEGAREGION BINACIONAL CALIFORNIA Y BAJA CALIFORNIA: Carlos Gerardo López Hernández, Arturo	1423

Serrano Santoyo	
MODELO DE GESTIÓN DE MARKETING INTERNO PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS. CASO DE ESTUDIO: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO, ECUADOR.: Irene García Rondón, Edwin Patricio Pombosa Junez, Lourdes Souto Anido	1443
HACIA UN COMPROMISO DE LAS EMPRESAS CON LA SOCIEDAD. DE LA INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE A LA INVERSIÓN DE IMPACTO: Anna Maria Gil Lafuente, José Luis Amiguet Molina, Federico González, Beatriz Flores Romero Santoyo	1464
LA VINCULACIÓN INDUSTRIAL EN MÉXICO: UN RETO CIENTÍFICO-ECONÓMICO LEGISLATIVO Y CULTURAL: Gonzálo M. Domínguez A.	1494
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES CON HERRAMIENTAS DE LA TEORÍA DE LOS SUBCONJUNTOS BORROSOS. APLICACIÓN A PROVEEDORES SELECCIONADOS DE UNA EMPRESA COMERCIAL.: Maritza Ortiz Torres, Lourdes Souto Anido, Onailis Oramas Santos	1501
GENERANDO INNOVACIÓN A TRAVÉS DEL PROGRAMA BYOD, RESULTADO DE GESTIONAR EL CONOCIMIENTO DENTRO DEL CONTEXTO GUBERNAMENTAL. Ramírez Rodríguez Raúl., Joyanes Aguilar Luis, Giraldo Marín Lillyana María	1522
PROCEDIMIENTO PARA ESTUDIAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL: Lourdes Souto Anido, Irene García Rondón, Ana María Gil LaFuente	1534
LAS REDES SOCIALES COMO INNOVACIÓN DE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA EN MÉXICO: Víctor Béjar Tinoco, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	1558
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN: CASO DE ESTUDIO CENTRO DE INMUNOLOGÍA MOLECULAR Thais Zamora Molina, Idania Caballero Torres, José Manuel Pozo Rodríguez	1571
CAPÍTULO 5	
OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA	
MODELOS NO LINEALES APLICADOS A LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN MICHOACÁN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: MODELO DE CONFIABILIDAD: Francisco Zaragoza Huerta, Rocío Guzmán López de Lara, Rubén Fernando Rueda Chávez	1587
FUZZY OPTIMIZATION OF SECTORIAL STRUCTURE OF NATIONAL ECONOMY: G.C.Imanov, M.M.Murtuzayeva, R.R.Rzayev	1598
INCORPORACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN LA INDUSTRIA ASEGURADORA POR LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO: Anna Maria Gil Lafuente, Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero	1607
ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN EN ENTORNOS FUZZY: Tinto Arandes J.	1620
DETECCION DE CORREO NO DESEADO A TRAVÉS DE FILTROS BAYESIANOS: Jesús Antonio Álvarez Cedillo, Elizabeth Acosta Gonzaga, Eric Manuel Rosales Peña Alfaro	1645
COVERAGE - A MEASURE TO CHARACTERIZE CONTINUOUS FITNESS LANDSCAPES: Juan J. Flores, Noel E. Rodríguez-Maya, Sébastien Verel, Mario Graff, and Félix Calderón Solorio	1654

MINERÍA DE MODELOS BORROSOS DE PREDICCIÓN PARA SERIES DE TIEMPO CAÓTICAS: Juan J. Flores, José R. Cedeño González, Félix Calderón, José Ortiz, Georgina Flores Díaz, Carlos Lara	1665
IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE SERVICIO DE CÓMPUTO EN LA NUBE COMO OPORTUNIDAD EMPRESARIAL.: Rosa Isela Ponce del Campo, María Estela Romero Fuentes, Margarita Torres Figueroa	1680
PROGRAMACIÓN LINEAL MULTIOBJETIVO: RESOLUCIÓN DE UN CASO PRÁCTICO DE PRODUCCIÓN DE BATES DE BÉISBOL: Samuel Hidalgo Orellana	1693
SC - SYSTEM OF CONVERGENCE : Sergio G. de los Cobos Silva	1707
COMPUTACION EN LA NUBE: ESTRATEGIA SEGURA EN LAS EMPRESAS: Torres Figueroa Margarita, Romero Fuentes María Estela, Ponce del Campo Rosa Isela	1716
CAPÍTULO 6	
GESTIÓN LEGAL EN LA EMPRESA	
LEGALIDAD DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL: Alfaro Calderón G, Rodríguez Zepeda A.M, Rodríguez Pérez A.	1728
TUTELA JUDICIAL EFECTIVA, DERECHOS HUMANOS Y RECURSOS JUDICIALES EFECTIVOS EN EL SISTEMA JURÍDICO MEXICANO.: Alicia Becerra Gómez, Jesús Renato García Rivera	1736
LA INCONSTITUCIONALIDAD DE LA DEDUCCIÓN PARCIAL DE LOS PAGOS DE SUELDOS Y SALARIOS.: Chávez Chávez José Luis	1753
INCERTIDUMBRE RESPECTO DE LA APLICACIÓN EN TASAS 0% Y 16% EN ALIMENTOS PREPARADOS PARA CONSUMO EN ESTABLECIMIENTOS DE CONVENIENCIA: José Luis Chávez Chávez,	1763
LA EFICACIA DENTRO DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCIONES ENTRE EL CONTRIBUYENTE Y EL ESTADO DE RECAUDACION MEXICANO: Chávez Chávez José Luis	1774
EL DESUSO DEL PROTESTO EN LAS PRÁCTICAS MERCANTILES COTIDIANAS: Emilia Ramos Valencia	1793
EL CONTADOR PÚBLICO ANTE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL: Figueroa Aguilar Marcela	1804
LA FAMILIA, ORGANISMO ÉTICO QUE DEBE TUTELARSE: Gabriela Albertina Serrano Heredia	1818
EL APREDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL DERECHO EMPRESARIAL: García Mora Ricardo	1832
INFORMÁTICA FORENSE: Garza Sánchez Jorge Eduardo, Hernández Vidales Juan José	1847
LA POLÍTICA PÚBLICA DEL SISTEMA DE PENSIONES EN MÉXICO.: Granados Sánchez J.L, Serrano Bores U.G, Barradas Viveros M.J.	1860
IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA "AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL" EN SANTA CLARA DEL COBRE MICHOACÁN.: Guillermo Calderón Campos, Adelfina Alquicira Avilés, Alejandro Martínez	1873
EQUIDAD DE GÉNERO EN LOS MINISTERIOS DE 19 PAÍSES QUE INTEGRAN LA ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA DE ADMINISTRACION (OLA): Harriet Rosalía Hesse Zepeda, Rosa María Gutiérrez Medina, Marcela Teresa Sandoval Ramírez	1892
LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑO MORAL EN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.: Irma Nora Valencia Vargas	1912
LA REGULACIÓN COMERCIAL ENTRE MÉXICO Y BRASIL: José Miguel Cázares López, Oscar Alejandro Cázares López	1922
LA SOCIEDAD DE ACCIONES SIMPLIFICADA EN MÉXICO Y SU COMPARACION CON LAS PERSONAS	1923

FISICAS: López Robles Celestina, Maldonado Escalante José Joaquín, Montiel Cabrera Carmela	
LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA Y LAS EMPRESAS FAMILIARES: Ma. Luz Tafoya Celis, Paula Ibarra Mora, Marilyn Murillo Tong	1932
DERECHO TRIBUTARIO INTERNACIONAL: LOS ACUERDOS INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO TRIBUTARIO MEXICANO FRENTE A LOS PARAÍOS FISCALES: Magaña Urbina D., Flores Romero B., González Santoyo F.	1945
LA SENTENCIA CONSTITUCIONAL Y SU CLASIFICACIÓN: Magdalena Díaz Beltrán, José E. Aguilar Moya	1958
ANÁLISIS DE LAS AUDITORIAS ELECTRÓNICAS Y LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN MÉXICO: Maldonado Escalante José Joaquín, López Robles Celestina, Montiel Cabrera Carmela	1978
EL IMPACTO DE LA REFORMA HACENDARIA EN LA FISCALIZACIÓN EN MÉXICO: Marcela Figueroa Aguilar	1998
HERRAMIENTAS MÁS IMPORTANTES CON LAS QUE CUENTA LA AUTORIDAD PARA COMBATIR LA ELUSIÓN Y EVASIÓN FISCAL: Martha Ochoa León	2006
EL AUDITOR COMO PERITO: Martínez Ramírez Juan, Chagolla Farías M. A., Campos Delgado P.	2025
ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA EVASIÓN FISCAL EN MÉXICO CAUSADAS POR LAS EMPRESAS OUTSOURCING: Valentín Navarro Alarcón	2037
REFORZAMIENTO EN LA CONTIGÜIDAD DEL CONOCIMIENTO JURÍDICO.: Olga Lilia Pedraza Calderón	2051
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL ACUERDO DE ASOCIACIÓN TRANSPACÍFICO : Reyes Cisneros Juan Miguel, Bonales Valencia Joel	2065
POLÍTICA PÚBLICA PARA EL COMBATE A LA POBREZA EN MORELIA, MICHOACÁN: Rubén Molina Martínez, Daniel Carrillo Gómez	2088
PRINCIPALES IMPUESTOS AL COMERCIO EXTERIOR: Ruiz Garrido Celina, Senties Santos María Eugenia, R Blanco Gabriel	2102
LA FUNCION NOTARIAL EN RELACION A LA DELINCUENCIA ORGANIZADA : Salgado Mejía T., Cerna Garnica B., Alvarado Salgado E.	2115
BOCA DEL RÍO, VERACRUZ: UN CASO DE ÉXITO EN LA GESTIÓN MUNICIPAL: Senties Santos María Eugenia, Ruiz Garrido Celina, Ruiz Blanco Gabriel	2124
POLIGAMIA Y FAMILIA COMO POSIBILIDAD CONSTITUCIONAL EN MÉXICO (Visión Evolutiva): Tinoco Álvarez Marco Antonio Valdovinos Mercado, Omero	2151
EL EJERCICIO PROFESIONAL COMO DERECHO CONSTITUCIONAL. ESTUDIO DE LA LEY PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL ESTADO DE MICHOACÁN (publicada en el Periódico Oficial del Estado de Michoacán el 29 de Septiembre de 2015): Tinoco Álvarez Marco Antonio Valdovinos Mercado, Omero	2160
LOS GASTOS ESTRICTAMENTE INDISPENSABLES Y POR CUENTA DE TERCEROS EN LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA.:Zaragoza Ruiz J., Morales Ruiz J.	2170
PAGO DE REMUNERACIONES EXTRA OFICIALES A TRABAJADORES: IMPACTO EMPRESARIAL Y LABORAL: Zizumbo Ramírez H., Acosta Cázares J.A., Ruiz Garrido C.	2182
CAPÍTULO 7	
SISTEMAS EDUCATIVOS	

EL MARKETING APLICADO AL SECTOR HOTELERO MORELIANO: Alberto Cortés Hernández, Teresita Salgado Mejía, Flor Madrigal Moreno	2197
LA VOLUNTAD: OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA HUMANA: Alfredo Vargas Alonso, Valeria Álvarez Rivero	2230
DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA COMO MEDIO DE ACERCAMIENTO DE LA PROFESIÓN A LA SOCIEDAD: Álvarez Botello J., Chaparro Salinas E. M., Hernández Silva M. del C.	2238
GESTIÓN DEL APRENDIZAJE REFLEXIVO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Álvarez Huante Claudia Guadalupe, Marín Laredo Ma. Martha, Salgado Chávez Mario	2252
EL RETORNO DE LA EDUCACIÓN Y SUS VARIABLES DE INCIDENCIA PARA MÉXICO, 1992-2014.: Antonio Favila Tello	2266
IMPORTANCIA DE IDENTIFICAR Y ACTUALIZAR EL PROGRAMA ACADÉMICO EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA: Arturo Pantoja Ayala, Juan Carlos Hueramo Romero, Jesús Israel Reyes Aguilar	2284
PRUEBA MT1 DE HABILIDADES MATEMÁTICAS, UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS CAPACIDADES DEL ESTUDIANTE DE 15 AÑOS: Ávila Carreón Fernando, Mendoza Carbajal Berenice, Fátima Karina Medina González	2295
LAS DIFICULTADES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC'S EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR: Ávila Carreón F., Aguilasocho Montoya D., Fátima Karina Medina González	2309
LAS COMPLEJIDADES DE LA EVALUACIÓN CREATIVA: ¿ SE PUEDEN MEDIR OBJETIVAMENTE?: Ávila Carreón F., Pérez Ferreyra V.H., Medina González F.K.	2348
NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL USO DE LA PLATAFORMA eXeLearning: Belinda Izquierdo García, Guadalupe Juárez Gómez, Beatriz Eugenia Salas Parada	2360
LA MOTIVACIÓN COMO ELEMENTO PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA UAEM VALLE DE CHALCO: Cotera Regalado E., Zavala López M., Rodríguez Mercado M.C.	2382
IDEAS DE NEGOCIOS JÓVENES EL PRINCIPAL INTERÉS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO DE VALLE DE CHALCO: Cotera Regalado E., Zavala López M., Décaro Soriano L. A.	2395
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA DEL TÓPICO TUTORÍAS Y LA FORMA DE EVALUARLOS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS COMO EL REPERTORIO DE KELLY: Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Miguel Guerrero Dávalos, Mario Chávez Zamora	2405
LAS COMPETENCIAS DEL LICENCIADO EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA EN LAS PYMES: Erik Alfaro Calderón, Iván Fernández Mandujano	2422
TALLER PARA FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA PARA EL DESARROLLO DE VALORES EN ESTUDIANTES DEL PLANTEL "DR. ÁNGEL MA. GARIBAY KINTANA" PREPARATORIA, UAEM.: Felisa Yaerim López Botello, Araceli Romero Romero, Leticia Carolina Cortés López.	2443
APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL AULA: Felisa Yaerim López Botello, Margarita Camacho Fernandez, Leticia Carolina Cortés López.	2457
UNIVERSIDAD EMPRENDEDORA, UN DESAFÍO PARA LA REGIÓN LATINOAMERICANA: Ferreira Leite E., Alvarez Botello J., Chaparro Salinas E. M.	2472
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL DE SU COMUNIDAD: García Medina	2493

Mariana, Montalvo Luna Ana Rosa, Rueda Chávez Rubén Fernando	
LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN MÉXICO: Garrido Vargas Celia del Pilar, Zizumbo Ramírez Haydee, Ruiz Garrido Celina	2507
IMPORTANCIA DE LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA EDUCACIÓN: Graciela Vázquez Álvarez., Diana Guadalupe Lugo Rodríguez, Sergio Hernández López	2515
DESARROLLO DE INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO PARA EL CÁLCULO NUMÉRICO DE INTEGRALES: Juan Carlos Solorio Leyva, Manuel Guillermo Núñez Ochoa, Jakqueline Herrera García	2526
TECNOLOGÍA PARA EL DIAGNÓSTICO, PROYECCIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN UNIVERSIDADES: Lixania Reyes Jardinez, Yordano Garcia Dousat	2537
LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA REPROBACIÓN Y DESERCIÓN: Ma. Luz Tafoya Celis, José Rubén Ríos Arellano, Jesús Eduardo Villegas Martínez	2553
DISCRIMINACIÓN DE LA MUJER EN EL TRABAJO, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMÉX: Margarita Camacho Fernández, Leticia Carolina Cortés López, Juana Contreras Garduño	2569
ESTUDIO DE FACTORES CLAVE DEL USO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: María de la Luz Sánchez Paz, Juan Alberto Ruíz Tapia, César Enrique Estrada Gutiérrez	2584
DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES EN MÉXICO Y EL APOORTE DE LAS UNIVERSIDADES, 2016: Moisés Salazar Escobar, Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Álvarez Botello	2594
EFICIENCIA DE LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA POR SUBSISTEMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO (APLICACIÓN DEL MÉTODO DEA): Moisés Salvador Becerra Medina, Norma Laura Godínez Reyes, Argelia Calderón Gutiérrez	2614
ESTUDIO ANÁLITICO SOBRE EL EMPLEO DE BIG DATA PARA PROPONER GUÍAS DE MEJORA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO: Orantes Jiménez S.D, Aguilar Jáuregui M.E., Vázquez Álvarez G.	2628
EL ROL DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES: Paula Ibarra Mora, Ma. Luz Tafoya Celis, Paulina Magdaleno Ibarra	2649
IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EDUCACIONAL EN EL SISTEMA ESCOLARIZADO DE LA UMSNH: Pérez Arévalo A., López Escalera R.	2660
LAS TIC COMO MOTOR DE UN GOBIERNO ABIERTO : Ponce de León y Chagolla B., Fernández M. I.	2679
MODEL OF CARE FOR STUDENTS WITH DISABILITIES IN UPPER MIDDLE EDUCATION: Quesada León H., López Álvarez M., Gómez de la Rosa I., Anselín Ávila E.	2698
PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA BASADO EN EL DIAGNÓSTICO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE 28 BIBLIOTECAS EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO DE MÉXICO.: Rocio Palma López, Teresa Aguilera Ortega	2713
LA PLANEACIÓN DE LA EVALUACIÓN DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.: Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario	2739
EVALUAR LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO QUE OFERTAN LAS ESCUELAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS MIPYMES EN LOS MUNICIPIOS DE CHERÁN Y PARACHO CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UN DESARROLLO REGIONAL.: Rojas Guerrero S., Adame Guerrero G., Arias Ortega L.	2754

EL FACTOR ECONÓMICO COMO LA PRINCIPAL CAUSA POR LA QUE NO EMPRENDEN UN NEGOCIO LOS EGRESADOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SALVATIERRA: Salgado Ortiz, F.J, Ruíz Bárcenas, L.	2775
CARACTERÍSTICAS DEL TURISTA DEL DESTINO ISLA MUJERES: Serrano Bores U. G, Granados Sánchez J. L., Barradas Viveros M. J.	2785
ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD VERACRUZANA, CAMPUS COATZACOALCOS: Sonia López -Mijangos, José A. Gutiérrez Rodríguez, José L. Qué Suarez	2797
ANÁLISIS DE LAS VARIABLES INVOLUCRADAS EN EL MEDIO AMBIENTE CON LAS TIC EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS: Susana Ruíz Valdés, Juan Alberto Ruiz Tapia, Ma. Luz Sánchez Paz	2802
LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y SUS PENSIONES: Toscano Galeana Jaqueline, Teresita Salgado Mejía	2817
EL MERCADO LABORAL Y EL IMPACTO DEL EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN CONTADURIA: Toscano Galeana Jaqueline, Casanova Valencia Salvador Antelmo	2826
USO DE SOFTWARE ESPECIAL DE DIBUJO EN 3D PARA SIMULACIÓN: Villalpando Llamas Luis Manuel, Higuera Cantú Roberto, Montes García Lauro	2838
EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO LABORAL DE ACUERDO AL PERFIL DOCENTE.: Yáñez Vázquez A., Sámano Abonce O., Jiménez Sánchez G.	2842